

# REGLAMENTO INTERNO DE CONVIVENCIA ESCOLAR ESCUELA ESPECIAL DE LENGUAJE N°131 JARDÍN DEL ARCO IRIS DE PAINE

R.I.C.E.

2023

### ÍNDICE

**CAPÍTULO I: ANTECEDENTES GENERALES** 1 Misión, Visión y Objetivos Estratégicos 05 2 Proyecto Educativo Institucional 80 3 Fundamento para la implementación del Manual de Convivencia 10 4 Comité de Convivencia Escolar 11 5 Definiciones del Presente Manual de Convivencia Escolar 11 CAPÍTULO II: PRESENTACIÓN MANUAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR 1 Presentación Manual de Convivencia Escolar 12 2 Marco Regulatorio 13 3 Principios del presente manual 14 CAPITULO III: DEBERES Y DERECHOS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA 1 Del proceso de admisión y matrícula 21 2 De los derechos y deberes de los alumnos y alumnas 23 3 De la asistencia y puntualidad 27 Uso de uniforme institucional 4 28 5 De los derechos y deberes de las Educadoras 28 6 De los derechos de los asistentes y profesionales de la educación 31 De los derechos y deberes de los padres y apoderados 7 33

CAPITU	LO IV: DEL RÉGIMEN DISCIPLINARIO	
1	Antecedentes generales y definiciones	36
2	Determinación de las sanciones aplicables	39
3	De las faltas de los alumnos(as)	40
4	De las faltas de los apoderados(as)	45
5	De las faltas de las profesoras, profesores y Educadoras	48
CAPITU	ILO V: DEL PROCEDIMIENTO SIMPLIFICADO DE CANCELACIÓN DE MATRÍCULA Y/O SIÓN	
1	Procedimiento simplificado	50
2	Procedimiento especial de cancelación de matrícula y/o expulsión	51
3	Atenuantes y agravantes	54
CAPITU	ILO VI: PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DEL PRESENTE MANUAL	
1	Procedimiento de revisión del presente manual	55
ANEXO	s	
1	Sobre abuso sexual	57
2	Sobre la violencia escolar	60
3	Sobre prevención y manejo ante el consumo y porte de sustancias psicoactivas	63
4	Salidas pedagógicas, giras y viajes de estudio	66
5	Protocolo de accidentes escolares	67
6	Protocolo de higiene y trato en y baños	68
7	Uso de celulares y aparatos electrónicos	69

## ESCUELA ESPECIAL DE LENGUAJE N° 131 JARDIN DEL ARCOIRIS DE PAINE

8	Protocolo del material audiovisual utilizado en la sala de clases	70
09	Sobre transporte escolar contratado por los padres	71
10	Sobre la contratación de transporte escolar realizada por el colegio	72
11	Reglamento oficial e interno sobre consejo escolar	73
12	Reglamento interno centro de padres y apoderados	76

## CAPÍTULO I ANTECEDENTES GENERALES

# Párrafo 1º MISIÓN, VISIÓN Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

#### **NUESTRA MISIÓN**

La misión de la Escuela de Lenguaje Jardín del Arco Iris entiende la visión como una mirada a largo plazo, en este último sentido se ha propuesto, ser una Escuela de excelencia académica; que promueva una enseñanza tendiente a favorecer el desarrollo lingüístico verbal y no verbal, acorde a la edad cronológica de los niños y niñas con el propósito fundamental de que el alumno (a) se integre al sistema escolar de Educación Formal, acceda al Currículo Oficial y progrese en él, posibilitando una sólida formación valórica que le permita responder de mejor forma las exigencias del nuevo milenio.

#### **NUESTRA VISIÓN:**

Nuestra visión en un futuro próximo es la consolidación de una propuesta pedagógica potenciadora, con una metodología activa y participativa donde el protagonismo lo tienen los niños y niñas. Nuestro propósito es formar y fortalecer en nuestros educandos una educación que promueva el buen trato, incluyendo valores tales como: Respeto, Solidaridad, Libertad, Amistad, Verdad, Responsabilidad, Amor. Esto, con el fin de lograr en la formación del educando un ser que piensa, que interactúa, que internaliza la cultura, los valores, la Fé y la vida. La Escuela de Lenguaje Jardín del Arco Iris será una institución cuyos profesionales estén en la búsqueda constante de información actualizada y científica, con una preocupación de perfeccionamiento y de crecimiento tanto a nivel personal como profesional, a modo de optimizar los procesos de ingreso y egreso de los alumnos.

El presente Manual de Convivencia Escolar de la Escuela de Lenguaje Jardín del Arcoiris de Paine, fue construido por representantes de los distintos estamentos que componen la Unidad Educativa

#### **SELLOS EDUCATIVOS:**

- 1. Currículum centrado en la persona
- 2. El respeto
- 3. Educación extraescolar
- 4. Formación valórica
- 5. Educación integral

#### ENCARGADO DE CONVIVENCIA ESCOLAR.

La escuela de Lenguaje Jardín del Arcoiris de Paine cuenta con un Encargado de Convivencia Escolar, cuya principal misión será asumir la responsabilidad de coordinar la difusión, implementación y evaluación del Plan de Convivencia Escolar, así como también, deberá colaborar en aquellos aspectos que se requieran para facilitar su ejecución. Las funciones del encargado se encuentran descritas en su contrato de trabajo y que cuenta con experiencia y/o formación en el ámbito pedagógico en el área de convivencia escolar, resolución pacífica

de conflictos y mediación escolar, quién será responsable de implementar las acciones que determine el Consejo Escolar. Tales acciones deberán constar en un plan de gestión

En cuanto a sus atribuciones de este cargo tienen un carácter consultivo, propositivo y resolutivo, siendo sus principales funciones:

- Colaborar en el Diseño del Plan de Convivencia Escolar (P.C.E.).
- Organizar la implementación del P.C.E.
- Supervisar la gestión de Convivencia escolar realizada por los diversos agentes educativos.
- Coordinar la evaluación de la Gestión de la convivencia escolar institucional.
- Prestar asesoría interna en materias de Convivencia escolar.
- Implementar y/o coordinar las capacitaciones requeridas sobre la promoción de la buena convivencia escolar y el manejo de situaciones de conflicto, a todo el personal que se desempeña dentro del establecimiento.
- Asumir roles de indagador, resolutor o autoridad de apelación en casos especiales de faltas a la buena convivencia que le sean asignados.
- Coordinar acciones del equipo de convivencia escolar del colegio, de acuerdo al plan de gestión aprobado por el consejo escolar.
- Coordinar el equipo de convivencia escolar y liderar el diseño e implementación del plan de gestión de convivencia escolar que define las actividades y estrategias que ayuden a mejorar la convivencia y a fortalecer el aprendizaje, la gestión de un buen clima de convivencia institucional y la formación de equipos de trabajo colaborativo al interior del establecimiento.
- Implementar las medidas del Plan de Gestión de convivencia escolar.
- Fortalecer y promover una convivencia basada en el respeto de los derechos humanos y valores democráticos entre todos los actores de la comunidad escolar.
- Desarrollar las mejores estrategias para formar a grupos de estudiantes que puedan hacerse cargo del manejo de conflictos a acordes a su edad y nivel.
- Desarrollar las mejores estrategias para capacitar a otros docentes, educadores, madres, padres y/o apoderados en la aplicación de normas de convivencia y protocolos de actuación con sentido formativo.
- Planificación de actividades de la unidad de convivencia escolar, en la eventualidad que se requiera recursos económicos y/o materiales, estos deben solicitarse formalmente de acuerdo a los protocolos internos administrativos.
- Conocer el Proyecto Educativo Institucional, promoverlo y participar en su actualización cuando corresponda, considerando la convivencia escolar como un eje central.
- Promover acciones, medidas y estrategias orientadas a prevenir la violencia entre los miembros de la comunidad educativa.
- Participar en las actividades que promueven la buena convivencia.
- Asistir y colaborar responsablemente en las reuniones convocadas por el equipo directivo para analizar, evaluar, investigar y determinar acciones o sanciones a seguir frente a un hecho determinado.

## PLAN DE GESTION DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Todo establecimiento educacional reconocido oficialmente por el estado, ya sea que imparta educación parvulario, básica o media, deberá contar con un plan de gestión de convivencia escolar. Este es el instrumento en el cual constan las iniciativas del consejo escolar o del comité de convivencia escolar o de otras instancias de participación existentes, tendientes a promover la buena convivencia escolar.

La escuela de Lenguaje Jardín del Arcoiris gestionará la mantención de la Buena Convivencia Escolar a través de dos líneas de acción complementarias que se expresarán en el Plan de Convivencia Escolar, a saber:

- Promoción de la Buena Convivencia.
- Prevención
- de Faltas a la Buena Convivencia.

#### **CONTENIDO DE PLAN DE GESTION.**

Este plan debe contar con un calendario de actividades a realizar durante el año escolar, señalando los objetivos de la actividad, una descripción de la manera en que esta contribuya al propósito del plan, lugar, fecha y su encargado.

La escuela de Lenguaje Jardín del Arcoiris de Paine, mantendrá a disposición de la comunidad educativa, el Plan de Gestión de Convivencia Escolar actualizado para el año escolar respectivo y todos los documentos con los que acredite su implementación.

## MECANISMOS DE DIFUSIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA

En la elaboración del manual de convivencia, participan todos los miembros de la comunidad escolar por lo que se entenderá conocido y aceptado por todos los estamentos que componen la comunidad de la Escuela de Lenguaje Jardín del Arcoiris. Para efectos de su socialización se difundirá a través de los siguientes instrumentos: correo institucional

# CONDUCTO REGULAR DE COMUNICACIÓN ENTRE APODERADOS, ESTUDIANTES Y LOS DIVERSOS INTEGRANTES DE LA ESCUELA:

Son los debidos procesos que permiten revisar consultas, solicitudes y problemáticas de los distintos estamentos que no estén establecidos en este manual o en otros documentos formales.

Ámbito Curricular: en casos de que no exista un procedimiento específico para el requerimiento del estudiante y/o apoderado en manual de evaluación y promoción, el apoderado debe acudir primeramanete a la educadora de nivel y será la educadora quien determine derivar la problemática a la UTP, previo requerimiento del apoderado.

En la eventualidad de no encontrar solución en ninguna de las instancias anteriores, o si alguna de las partes no se encuentra satisfecha por la solución dada, el Jefe de la UTP elevará los antecedentes a la Dirección quien, considerando los antecedentes expuestos y las apelaciones pertinentes, resolverá definitivamente la situación en el marco reglamentario indicado en el punto anterior.

Ámbito Convivencia Escolar: en casos de que no exista en este manual un procedimiento específico para el requerimiento del estudiante y/o apoderado, el primero debe recurrir en primera instancia a la educadora de

nivel o al adulto funcionario del establecimiento que haya sido testigo de los hechos. En caso de que el apoderado no se sienta conforme, la educadora derivará la problemática al Encargado de Convivencia o a la persona que la Dirección designe, según sea la temática por resolver, previo requerimiento del estudiante y/o apoderado.

En la eventualidad de no encontrar solución en ninguna de las instancias anteriores, o si alguna de las partes no se encuentra satisfecha por la solución dada, el Encargado de Convivencia o la persona que la Dirección designe elevará los antecedentes a la Dirección quien, considerando los antecedentes expuestos y las apelaciones pertinentes, resolverá definitivamente la situación en el marco reglamentario indicado en el punto anterior.

Toda vez que se realice una reunión del estudiante y/o su apoderado con algún representante de la escuela, se debe levantar un acta de lo conversado, a contra firma de las partes y registro en la hoja de vida del estudiante aludiendo que los detalles y acuerdos están en acta.

El conducto regular de comunicación no podrá exceder de 30 días para su cierre del proceso, y debe ser de conocimiento de la Dirección de la escuela.

#### De los medios de comunicación:

El correo electrónico del estudiante, a través de este medio el apoderado podrá acceder a la información oportuna que envía dirección, educadoras y profesionales del establecimiento; siendo éstas relativas al desempeño del alumno; conducta, citaciones a reuniones, escuelas para padres, entrevistas y otros. Además, podrá el apoderado a través de este canal solicitar entrevistas, retiro del alumno, ausencias, informar situaciones relevantes u otros.

Agenda de comunicaciones, este material es utilizado para la información emergente del alumno, como por ejemplo, extravío de prendas de vestir, envío de certificados médicos, envío de autorizaciones para visitas o salidas, envío de dineros, informar algún cambio en la colación de un determinado día por estado de salud del estudiante etc. Este medio puede ser utilizado por el apoderado y así mismo por el personal del establecimiento, es de responsabilidad de ambas partes dar lectura y firma oportuna.

Llamada telefónica o uso de Whatsapp, será utilizado para emergencias, por ejemplo, necesidad del apoderado para retirar al alumno por imprevisto (para esto se solicitará al apoderado sistema de verificación con cédula de identidad), llamadas desde el establecimiento por accidente o emergencia, mensaje de recordatorios a entrevistas o citaciones etc)

Página web, <a href="https://www.jardindelarcoiris.cl/">https://www.jardindelarcoiris.cl/</a> en nuestra página web encontrarán la normativa del establecimiento en todas sus áreas, funcionamiento, personal, horarios, entre otros. Además, podrán encontrar fotografías de las actividades realizadas de forma interna en la escuela y fuera de ella por lo que se solicita a padres y apoderados hacer lectura y firma del documento "autorización uso de imágenes" (el apoderado tendrá el derecho a negar la autorización de la exhibición de imágenes o videos en primer plano de su pupilo)

# Párrafo 2º PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL

**ARTÍCULO 1:** Los principios y valores institucionales plasmados en nuestro PEI y que, por ende, guían la elaboración y aplicación de este Manual son:

- Impartir una educación con equidad, eficacia y de calidad creciente que se enmarque en un proceso de innovación y actualización permanente; integradora de la comunidad educativa y formadora de sólidos valores.
- Mejorar la calidad y capacidad de la gestión administrativa de la Escuela incorporando criterios y metodologías modernas y eficientes.
- Establecer y desarrollar una política que posibilite la capacidad y perfeccionamiento permanente del personal, para cumplir la misión y los objetivos de la Escuela y las orientaciones y normativas del MINEDUC y de la Superintendencia de Educación Parvularia.
- Establecer una política que permita mejorar y mantener la infraestructura y equipamiento acorde con los requerimientos y necesidades de una educación de la calidad.
- Desarrollar acciones tendientes a mejorar el clima organizacional del establecimiento, estableciendo una red comunicacional directa, clara y precisa, dinámicas grupales y de convivencia totalmente afectivas para mejorar la autoestima individual y colectiva por medio de talleres dentro y fuera de la Escuela.
- Establecer una política de buenas relaciones y acercamiento con padres, apoderados y organizaciones de la comunidad para acercarlos a la Escuela, desarrollando talleres y dinámicas grupales con el objeto de formar monitores en todos los cursos que promuevan un afecto multiplicador de su rol como padre y/o apoderado en beneficio de sus pupilos, su familia y comunidad escolar en general,

#### 1. Promovemos los valores, tales como:

- RESPETO Es la capacidad de reconocer, apreciar y valorar a los otros teniendo en cuenta que todos somos válidos. El respeto es un valor que requiere de reciprocidad, lo que implica derechos y deberes para ambas partes. El respeto requiere aprender a escuchar a los otros cuidando todas las formas de vida diferentes. Es un valor importante para la sociedad, ya que genera apoyo y solidaridad en el grupo social.
- SOLIDARIDAD La Solidaridad es uno de los valores humanos más importantes y esenciales de todos, la solidaridad es lo que hace una persona cuando otro necesita de su ayuda, la solidaridad es la colaboración

- que alguien puede brindar para se pueda terminar una tarea en especial, es ese sentimiento que se siente y da ganas de ayudar a los demás sin intención de recibir algo a cambio.
- LIBERTAD La libertad es un valor que nos ayuda a realizarnos como personas. La libertad individual se enmarca dentro de lo social. Esta dinámica está íntimamente relacionada con el respeto y la responsabilidad. Si una sociedad no tiene la libertad como uno de los valores más importantes, esta se torna represiva y dictatorial limitando la realización personal y social.
- AMISTAD La Amistad como Valor Humano. Los seres humanos somos sociables por naturaleza, por lo que necesitamos convivir con los demás. También por eso buscamos tener amigos con quién compartir. La amistad es una relación entre iguales que requiere de esfuerzos para conseguirla, cultivarla y mantenerla.
- VERDAD La verdad es un valor vinculado a la honestidad, que implica la actitud de mantener en todo momento la veracidad en las palabras y acciones. Ser sincero es decir siempre la verdad.
- RESPONSABILIDAD La responsabilidad significa asumir las consecuencias de nuestros actos y cumplir con nuestros compromisos y obligaciones ante los demás. La responsabilidad como valor nos hace conscientes sobre las implicaciones, los alcances y los aspectos críticos que conllevan nuestras acciones y decisiones tornando al ciudadano más maduro y más ético.
- AMOR El amor es uno de los valores fundamentales de la sociedad porque nos empuja a velar por la
  felicidad del otro. Las relaciones sociales se basan en los fundamentos de afectividad en las relaciones
  interpersonales que se mantienen en forma de amistad. El amor es un valor que induce el bienestar en los
  otros, ya que nos esforzamos por agradar y querer a todos los individuos que componen nuestra
  sociedad.
- LEALTAD La lealtad es un valor que se relaciona con la formación de carácter. La lealtad es la fidelidad que se tiene en las acciones y comportamientos individuales y sociales para ser dueños de la propia voluntad.
   La lealtad impulsa a la consecución de objetivos que caracteriza a un emprendedor, por ejemplo. Una persona leal conserva las amistades y relaciones por los valores que transmite sin conformarse con los placeres pasajeros.
- HONESTIDAD La honestidad es un valor social que genera acciones de beneficio común y se refleja en la
  congruencia entre lo que se piensa y lo que se hace. La honestidad propicia un ambiente de confianza si
  existe la sinceridad para uno y para los demás. La seguridad y credibilidad que la honestidad genera ayuda
  a la construcción de una sociedad que valora la verdad, sin engaños ni trampas.
- **TOLERANCIA** La tolerancia es el valor que concede dignidad, libertad y diversidad en una sociedad, asumiendo que todos somos diferentes. La tolerancia significa que abrazamos opiniones, estilos de vida y creencias diferentes a las nuestras para relacionarnos como seres humanos.

• JUSTICIA La justicia es un valor importante porque busca el equilibrio entre el propio bien y el de la sociedad. La justicia da a cada ciudadano lo que le corresponde para suplir sus necesidades básicas para que pueda aportar a la sociedad. La justicia implica conjugar la libertad individual, la igualdad y la interdependencia de cada miembro de una comunidad.

# Párrafo 3º FUNDAMENTO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA

ARTÍCULO 2: Para el desarrollo de la misión de nuestra escuela, existen varios caminos y uno primordial es el ambiente y la convivencia de toda la comunidad, pues éste es uno de los factores condicionante para los procesos de aprendizaje. Desde este punto de vista, es necesario determinar normas de conductas y procedimientos que favorezcan un ambiente de convivencia que propicie el desarrollo de las personas. Por ello, hemos definido este manual de convivencia escolar reconociendo los derechos y responsabilidades, los ámbitos esenciales de comportamiento y el desarrollo armónico de la convivencia dentro del establecimiento, de todos los actores de nuestra comunidad escolar.

Una de las preocupaciones que se ha presentado en los últimos años en el ámbito escolar, es el deterioro que parece haberse producido en la convivencia y la presencia de niveles crecientes de violencia escolar.

En dicho contexto, el Ministerio de Educación conjuntamente con UNESCO han unido esfuerzos para abordar en profundidad el tema de convivencia escolar en el interior de las escuelas y colegios, con el fin de generar información relevante para el conocimiento de la realidad.

De acuerdo a lo estipulado por la Ley 20.536 "se entenderá por buena convivencia escolar la coexistencia armónica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes". Esta concepción no se limita a la relación entre personas, sino que incluye la forma de interacción entre los diferentes estamentos que conforman una comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos estamentos que confluyen en la labor educativa sin excepción. La convivencia en sí es un aprendizaje y éste debe incluir la capacidad de vivir juntos en colaboración;

incluye también el manejo de estrategias para la resolución pacífica de los conflictos, habilidades de comunicación, auto-control, asertividad y empatía.

## Párrafo 4º COMITÉ DE CONVIVENCIA ESCOLAR

**ARTÍCULO 3:** Para el cumplimiento de las disposiciones del presente Manual, existirá un Comité de Convivencia integrado por:

- Director/a, quien lo presidirá
- Encargado de Convivencia Escolar.
- Un representante de los Asistentes de la Educación (Asistente de Párvulos)
- Un Representante del Centro General de Padres, Madres y/o Apoderados.
- Un profesional del área psicosocial

Dicho Comité deberá sesionar cada vez que sea necesaria su comparecencia conforme lo estipulen las normas del presente Manual.

## Párrafo 5º DEFINICIONES DEL PRESENTE MANUAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR

**ARTÍCULO 4:** El Manual de convivencia es un instrumento fundamental dentro de la organización de la institución, su práctica debe conducir a evitar interpretaciones erróneas frente a diferentes estamentos en cuanto a la convivencia y al clima organizacional de la comunidad escolar.

**ARTÍCULO 5:** Los objetivos del presente Manual son:

- Facilitar el desarrollo de actividades y las relaciones de las personas que interactúan (alumnos, educadores, asistentes de la educación, padres, apoderados).
- Explicar el orden jerárquico, las líneas de autoridad.
- Establecer los canales de comunicación.

- Establecer los derechos de los integrantes de la comunidad educativa.
- Señalar las funciones, deberes y compromisos de los diferentes estamentos
- Regular el modo de conciliar intereses, necesidades, asegurar el logro de los objetivos establecidos, estrategias de resolución de conflictos dentro de un ambiente armónico, pacífico y productivo.

**ARTÍCULO 6: Definición de convivencia:** Es el arte de vivir en paz y armonía con las personas y el medio que nos rodea, basado en el ejercicio de la libertad y el respeto a la diferencia, la capacidad de los integrantes de una comunidad para elegir y responder por las consecuencias de sus acciones y ser responsables de ello.

ARTÍCULO 7: Definición de la Convivencia Escolar: Es el clima de inter- relaciones que se produce en la institución escolar. Podríamos entenderlas como una "red de relaciones sociales, que se desarrollan en un tiempo – espacio determinado (escuela), que tiene un sentido y/o propósito (educación y formación de los sujetos) y que convoca a los distintos actores que participan en ella (educadores, alumnos(as), directivos, asistentes de la educación y apoderados) a ser capaces de cooperar, es decir, operar en conjunto y acompañarse en la construcción de relaciones y vínculos entre sus miembros". La convivencia escolar se configura como un espacio de cooperación y crecimiento que se construye y reconstruye en la vida cotidiana.

#### CAPITULO II

#### **AMBITO DE APLICACIÓN**

# Párrafo 1º PRESENTACIÓN MANUAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR

**ARTÍCULO 8:** El presente manual de convivencia es el producto de la reflexión y participación de todos los estamentos de la institución, con el fin de lograr un ambiente de tolerancia, respeto, aprecio por la vida y bienestar de las personas. Este manual de convivencia es parte del proyecto educativo institucional, que se transforma en un conjunto de orientaciones y normativas tendientes a crear un ambiente de respeto, orden y disciplina que haga posible el logro del objetivo general de formar personas integrales; con capacidad crítica ante los desafíos que nos deparan los nuevos tiempos. Desde éste punto de vista, el manual de convivencia viene a ser un valioso instrumento pedagógico de toda la comunidad educativa, para enfrentar y aplicar los fundamentos

básicos de las relaciones armónicas entre las personas que habitan un espacio común, contemplando el orden y la resolución de pacífica de conflictos, mediante el diálogo.

**ARTÍCULO 9:** El presente manual constituye un instrumento de carácter formativo, que promueve el desarrollo integral, personal y social al interior de la comunidad educativa. Así, su función es orientar el comportamiento aceptado, esperado o prohibido de los integrantes de la comunidad escolar, estableciendo criterios y procedimientos formativos para abordar los conflictos. Para esto, define sanciones y medidas reparatorias proporcionales y ajustadas a derecho, susceptibles de ser aplicadas.

Asimismo incorpora políticas de prevención, medidas pedagógicas, protocolos de actuación y diversas conductas que constituyen falta a la buena convivencia escolar graduándolas de acuerdo a su menor y mayor gravedad. De igual forma, establecerá medidas disciplinarias correspondientes a tales conductas, que podrán incluir desde una medida pedagógica hasta la expulsión del establecimiento. En todo caso, en la aplicación de dichas medidas deberá garantizarse en todo momento el justo procedimiento y el debido proceso, los que están establecidos en el presente reglamento.

## Párrafo 2º MARCO REGULATORIO

**ARTÍCULO 10:** Este manual se basa en los principios establecidos por la Constitución Política, la Ley General de Educación (LGE, 2009), que regula los derechos y deberes de los integrantes de la comunidad educativa, los requisitos mínimos que deben exigirse en cada uno de los niveles de enseñanza parvularia, básica y media y el deber del Estado de velar por su cumplimiento.

De acuerdo a esta Ley el sistema educativo chileno se construye sobre la base de los derechos garantizados en la constitución, así como también por los tratados internacionales ratificados por Chile y que se encuentren vigentes y, en especial, el derecho a la educación y a la libertad de enseñanza.

El Decreto Fuerza de Ley N° 2 del año 2009 del Ministerio de Educación señala que uno de los requisitos para obtener el reconocimiento oficial es que todo Establecimiento Educacional debe contar con un reglamento interno que regule las relaciones entre el establecimiento, los alumnos y los padres y apoderados. Las normas de convivencia en el establecimiento deberán incluir expresamente la prohibición de toda forma de discriminación arbitraria; las sanciones y reconocimientos que origina su infracción o destacado cumplimiento; los procedimientos por los cuales se determinarán las conductas que las ameritan; y, las instancias de revisión correspondientes.

De acuerdo al Artículo 46 letra "F" de la Ley N° 20.370, dicho reglamento, "en materia de convivencia escolar, deberá incorporar políticas de prevención, medidas pedagógicas, protocolos de actuación y diversas conductas que constituyan falta a la buena convivencia escolar, graduándolas de acuerdo a su menor o mayor gravedad. De igual forma, establecerá las medidas disciplinarias correspondientes a tales conductas, que podrán incluir desde una medida pedagógica hasta la cancelación de la matrícula. En todo caso, en la aplicación de dichas medidas deberá garantizarse en todo momento el justo procedimiento, el cual deberá estar establecido en el reglamento".

Por otra parte el presente manual se adecua a lo establecido en la Ley 20.536 sobre violencia escolar. En ella se define la convivencia escolar como "la coexistencia armónica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación armoniosa entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes" (Párrafo 3°, art. 16°).

A su vez, incorpora los lineamientos de, la Ley Nº 21.128 denominada "Aula segura", con el objetivo de fortalecer las facultades de los directores de los establecimientos educacionales, incorporando un procedimiento más expedito de expulsión o cancelación de matrículas en aquellos casos de violencia grave que afecten los derechos e integridad de los miembros de la comunidad educativa. En este sentido el presente manual refuerza el compromiso de la institución, como garante de los más altos estándares de seguridad, respeto y buena convivencia, hacia todos los miembros de su comunidad educacional.

Finalmente, es preciso señalar como documento regulador del presente Reglamento, la Convención sobre los Derechos del Niño (1989) que ilumina el marco valórico de nuestro manual. Entre los derechos del niño relacionados con la educación destacan los siguientes: Derecho a la vida, a la salud, al descanso, el esparcimiento, el juego, la creatividad y las actividades recreativas; a la libertad de expresión y a compartir sus puntos de vista con otros; a la protección contra el descuido o trato negligente, a la protección contra el trabajo infantil y contra la explotación económica en general y a la educación.

# Párrafo 3º PRINCIPIOS DEL PRESENTE MANUAL

**ARTÍCULO 11:** Los principios orientadores del presente manual son los que se indican a continuación:

1) DIGNIDAD DEL SER HUMANO: El sistema educativo debe orientarse hacia el pleno desarrollo de la personalidad humana y del sentido de su dignidad, y debe fortalecer el respeto, protección y promoción de los derechos humanos y las libertades fundamentales consagradas en la Constitución Política de la República, así como en los tratados internacionales ratificados por Chile y que se encuentren vigentes.

La dignidad es un atributo de todos los seres humanos, sin excepción, que subyace a todos los derechos fundamentales. La negación o el desconocimiento de uno, de algunos o de todos estos derechos, implica la negación y el desconocimiento de la dignidad humana en su ineludible e integral generalidad.

En consecuencia, tanto el contenido como la aplicación del presente Manual deberán siempre resguardar la dignidad de los miembros de la comunidad educativa, lo cual se traduce en que las disposiciones deben respetar la integridad física y moral de estudiantes y profesionales y asistentes de la educación, no pudiendo ser objeto de tratos vejatorios o degradantes ni de maltratos psicológicos.

Por su parte, la Convención de Derechos del Niño, en su artículo 28, señala que toda aplicación de la disciplina escolar debe ser compatible con la dignidad humana del niño, niña o adolescente.

#### 2) INTERÉS SUPERIOR DEL NIÑO, NIÑA Y ADOLESCENTE.

Este principio tiene como objeto garantizar el disfrute pleno y efectivo de todos los derechos reconocidos por la Convención de Derechos del Niño para el desarrollo físico, mental, espiritual, moral, psicológico y social de los niños, niñas y adolescentes. Se trata de un concepto que se aplica en todos los ámbitos y respecto de todos quienes se relacionan y deben tomar decisiones que afecten a niños, niñas y adolescentes.

En él se concibe a los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos y libertades fundamentales, con capacidad de ejercer sus derechos con el debido acompañamiento de los adultos, de acuerdo a su edad, grado de madurez y de autonomía.

La Convención de Derechos del Niño, en su artículo 3, inciso 1°, señala que en todas las medidas concernientes a los niños que tomen las instituciones públicas o privadas de bienestar social, los tribunales, las autoridades administrativas o los órganos legislativos, una consideración primordial a que se atenderá será el interés superior del niño.

Así, la evaluación del interés superior del niño por parte de la autoridad educativa deberá realizarse caso a caso, teniendo en cuenta siempre las condiciones particulares de cada niño, niña y adolescente, o un grupo de éstos, entendiendo que éstas se refieren a sus características específicas, como la edad, el género, grado de madurez, la experiencia, la pertenencia a un grupo minoritario, la existencia de una discapacidad física sensorial o intelectual y el contexto social y cultural, entre otras.

La protección del referido principio incumbe no sólo a los padres, sino también a las instituciones, servicios y establecimientos encargados de su cuidado o protección, quienes deben cumplir las normas establecidas por las

autoridades competentes, especialmente en materia de seguridad, sanidad, número y competencia de su personal, así como la existencia de una supervisión adecuada.

En materia educacional, este principio se manifiesta en el deber especial de cuidado del estudiante, dado no sólo por su condición de niño o niña, sino también por el objeto del proceso educativo, cuyo propósito no es otro que alcanzar el desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico del estudiante.

Las comunidades educativas deben tomar decisiones que no perjudiquen a ningún niño o niña en el goce de sus derechos. En este sentido, el Comité de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas ha señalado, respecto a la violencia entre pares, que aunque los autores sean niños, el papel de los adultos responsables de éstos es decisivo si se quiere que todos los intentos de combatir y prevenir adecuadamente estos actos no exacerben la violencia al adoptar un criterio punitivo y responder a la violencia con violencia. Por eso es importante tener presente que en aquellas situaciones que existan niños, niñas y adolescentes, cuyos derechos sean vulnerados a propósito de la actuación de otro par, se evalúe el interés superior de cada uno de los involucrados al determinar las medidas a aplicar, sin que ello implique que exista una contraposición entre estos.

En suma, el interés superior del niño constituye el eje rector para quienes tienen la responsabilidad de su educación y orientación, por lo que siempre deberá respetarse y considerarse al momento de adoptar medidas que afecten a los estudiantes.

#### 3) NO DISCRIMINACION ARBITRARIA

El principio de no discriminación arbitraria encuentra su fundamento en la garantía constitucional de igualdad ante la ley establecida en el artículo 19, N°2, de la CPR, conforme a la cual no hay en Chile persona ni grupo privilegiado, por lo que ni la ley ni ninguna autoridad puede establecer diferencias arbitrarias.

Luego, para determinar los alcances de este principio y su potencial expresión en los establecimientos educacionales, es preciso establecer previamente qué se entiende por discriminación arbitraria.

La Ley N°20.609, que establece medidas contra la discriminación, la define como toda distinción, exclusión o restricción que carezca de justificación razonable, efectuada por agentes del estado o particulares, y que cause privación, perturbación o amenaza en el ejercicio legítimo de los derechos fundamentales establecidos en la Constitución Política de la Republica o en los tratados internacionales sobre derechos humanos ratificados por Chile y que se encuentren vigentes, en particular cuando se funden en motivos tales como la raza o etnia , la nacionalidad, la situación socioeconómica, el idioma, la ideología u opinión política, la religión o creencia, la

sindicación o participación en organizaciones gremiales o la falta de ellas, el sexo, la orientación sexual, la identidad de género, el estado civil, la edad, la filiación, la apariencia personal y la enfermedad o discapacidad.

En el ámbito educacional la no discriminación arbitraria se construye a partir de los principios de integración e inclusión, que propenden a eliminar todas las formas de discriminación arbitraria que impidan el aprendizaje y la participación de estudiantes; del principio de identidad, que exige el respeto de las distintas realidades culturales, religiosas y sociales de las familias que integran la comunidad educativa; del principio de interculturalidad, que exige el reconocimiento y valoración del individuo en su especialidad cultural y origen, considerando su lengua, cosmovisión e historia; y del respeto a la identidad de género, reconociendo que todas las personas, tienen las mismas capacidades y responsabilidades.

En este contexto, tiene especial relevancia resguardar la equidad de género, entendida como la igualdad de derechos y oportunidades entre hombres y mujeres, procurando eliminar toda forma de discriminación arbitraria basada en el género y asegurar la plena participación de las mujeres en los planos cultural, político, económico y social, así como el ejercicio de sus derechos humanos y libertades fundamentales y velar por el cumplimiento de las obligaciones contenidas en los tratados internacionales ratificados por Chile en la materia que se encuentren vigentes.

La Ley General de Educación consagra el derecho de los y las estudiantes a no ser discriminados arbitrariamente, prohíbe a los sostenedores a discriminar arbitrariamente en el trato que deben dar a los estudiantes y los demás miembros de la comunidad educativa, y obliga a resguardar el principio de no discriminación arbitraria en el proyecto educativo.

La propia ley de subvenciones prohíbe decretar la medida de expulsión y cancelación de matrícula a estudiantes por motivos académicos, de carácter político, ideológico o de cualquier otra índole, salvo que concurra una causal autorizada por ley. Idéntica prohibición opera respecto de causales, que deriven de la situación socioeconómica o del rendimiento académico, o vinculadas con la presencia de necesidades educativas especiales de carácter permanente y transitorio.

Por su parte, la Ley de Subvenciones exige a los establecimientos subvencionados o que reciben aporte del estado, la incorporación expresa del principio de no discriminación arbitraria en el Reglamento Interno, como condición para impetrar el beneficio de la subvención.

#### 4) LEGALIDAD

Este principio, referido a la obligación de los establecimientos educacionales de actuar de conformidad a lo señalado en la legislación vigente, tiene dos dimensiones. La primera, exige que las disposiciones contenidas en los Reglamentos Internos se ajusten a lo establecido en la normativa para que sean válidas, de lo contrario se tendrán por no escritas y no podrán servir de fundamento para la aplicación de medidas por parte del establecimiento.

La segunda, implica que el establecimiento educacional solo podrá aplicar medidas disciplinarias contenidas en su Reglamento Interno, por las causales establecidas en este y mediante el procedimiento determinado en el mismo.

En este último sentido, los Reglamentos Internos deben contener una descripción específica de las conductas que constituyen faltas o infracciones y deben identificar, en cada caso, la medida o sanción asignada a ese hecho, a fin de impedir que su determinación quede a la mera discreción de la autoridad y que en su aplicación se incurra en decisiones infundadas que deriven en discriminaciones arbitrarias. Lo anterior, no obsta a que se puedan establecer elementos que podrían atenuar o agravar la sanción aplicable, considerando la etapa desarrollo, nivel educativo, y necesidades del estudiante y de la comunidad educativa, siendo siempre una consideración primordial el interés superior del niño.

#### 5) PROCEDIMIENTO JUSTO Y RACIONAL

Este principio es manifestación de la garantía constitucional consagrada en el artículo 19, N°3, inciso 6°, de la CPR.

Conforme a lo anterior, las medidas disciplinarias que determinen los establecimientos educacionales deben ser aplicadas mediante un procedimiento justo y racional, establecido en el Manual de Convivencia.

Se entenderá por procedimiento justo y racional, aquel establecido en forma previa a la aplicación de una medida, que considere al menos, la comunicación del estudiante de la falta establecida en el Reglamento Interno por la cual se le pretende sancionar; respete la presunción de inocencia; garantice el derecho a ser escuchado (descargos) y de entregar los antecedentes para su defensa; se resuelva de manera fundada y en un plazo razonable; y garantice a solicitar el derecho a solicitar la revisión de la medida antes de su aplicación, sin perjuicio del respeto al resto de los atributos que integran el debido proceso.

#### 6) PROPORCIONALIDAD

De conformidad a la normativa vigente, las infracciones a las normas del Manual de Convivencia pueden ser sancionadas con medidas disciplinarias que van desde medidas pedagógicas hasta la cancelación de la matrícula.

La calificación de las infracciones contenidas en el Manual debe ser proporcional a la gravedad de los hechos o conductas que las constituyen. Asimismo, las medidas disciplinarias que se establezcan deben ser proporcionales a la gravedad de las infracciones. Por lo tanto, no se podrán aplicar medidas excesivamente gravosas como la expulsión o cancelación de matrícula, cuando las faltas incurridas no afecten gravemente la convivencia escolar, o no tenga descrito el presente reglamento dicha sanción.

En consecuencia, el principio de proporcionalidad en el ámbito educacional se plantea como un límite a la discrecionalidad de las autoridades del establecimiento para determinar las sanciones aplicables a las faltas establecidas en el Reglamento Interno.

Por su parte, las medidas disciplinarias en los establecimientos educacionales deben, por regla general, aplicarse de manera gradual y progresiva, es decir, procurando agotar previamente aquellas de menor intensidad antes de utilizar las más gravosas.

Con todo, los establecimientos, atendiendo a su rol formador, deben progresar siempre las medidas disciplinarias de carácter formativo, esto es conseguir aquellas de carácter pedagógico y que incorporen medidas de apoyo psicosocial, de modo de favorecer en los estudiantes la toma de conciencia y responsabilidad por las consecuencias de sus actos, reparación del daño causado y el desarrollo de nuevas conductas conforme a los valores y normas de su comunidad educativa.

#### 7) TRANSPARENCIA

La normativa educacional reconoce como uno de los principios inspiradores del sistema educativo, el principio de transparencia, el que según lo dispuesto en el artículo 3, letra j), de la Ley General de Educación, supone que información desagregada del conjunto del sistema educativo, incluyendo los ingresos y gastos y los resultados académicos, debe estar a disposición de los ciudadanos, a nivel de establecimiento, comuna, provincia, región y país.

En este mismo sentido, la Ley General de Educación consagra el derecho de los estudiantes y de los padres y apoderados a ser informados sobre el funcionamiento general y los distintos procesos del establecimiento.

Tratándose de los primeros, el artículo 10, letra a) de la Ley General de Educación establece el derecho a ser informados de las pautas evaluativas; a ser evaluados y promovidos de acuerdo a un sistema objetivo y transparente, de acuerdo al reglamento de cada establecimiento. Luego, en la letra b) del mismo artículo se reconoce el derecho de los padres y apoderados a ser informados por el sostenedor y los directivos y docentes a

cargo de la educación de sus hijos o pupilos respecto de los rendimientos académicos, de la convivencia escolar y del proceso educativo de éstos, así como del funcionamiento del establecimiento.

Así, las disposiciones de los Reglamentos Internos deben siempre resguardar el ejercicio pleno del derecho y deber de los mencionados actores de la comunidad educativa de estar informados, como uno de los atributos que integran la libertad de enseñanza.

#### 8) PARTICIPACIÓN

Este principio garantiza todos los miembros de la comunidad educativa el derecho a ser informados y a participar en el proceso educativo en conformidad a la normativa vigente.

Los estudiantes tienen derecho a participar en la vida cultural, deportiva y recreativa del establecimiento, y a expresar su opinión, los padres, madres y apoderados gozan del derecho a ser escuchados, a participar del proceso educativo, y de aportar al desarrollo del proyecto educativo; los profesionales y técnicos de la educación, tienen derecho a proponer las iniciativas que estimaren útiles para el progreso del establecimiento; mientras que los asistentes de la educación tienen derecho a participar de las actividades de la comunidad escolar.

La participación de la comunidad escolar en su conjunto se manifiesta a través de instancias como el Comité de Buena Convivencia o el Consejo Escolar.

Los Reglamentos Internos de los establecimientos educacionales deben garantizar que las instancias de participación se materialicen correctamente, generando todos los espacios necesarios para su funcionamiento.

Relacionado con lo anterior, se encuentra el derecho de libre asociación consagrado en la normativa educacional, que se expresa en la posibilidad que tienen los estudiantes y los padres y apoderados de asociarse libremente.

De la misma manera, los docentes y asistentes de la educación pueden asociarse libremente y formar o integrar grupos con personas afines, con el propósito de actuar colectivamente para expresar, promover, ejercer o defender un campo de interés común.

Los Reglamentos Internos deben igualmente respetar este derecho, el cual podrá ejercerse, entre otras instancias, a través de la formación y funcionamiento de centros de alumnos y/o de padres y apoderados.

## 9) AUTONOMÍA Y DIVERSIDAD

El sistema educacional chileno se basa en el respeto y fomento de la autonomía de las comunidades educativas, principio que se expresa en la libre elección y adhesión al proyecto educativo del establecimiento y a sus normas de convivencia y funcionamiento establecidas en el Reglamento Interno.

#### 10) RESPONSABILIDAD

Como ha sido dicho, la educación es una función social, es decir, es deber de toda la comunidad contribuir con su desarrollo y perfeccionamiento, de lo cual se deriva que, todos los actores de los procesos educativos, junto con ser titulares de determinados derechos, deben cumplir también determinados deberes.

Son deberes comunes de los sostenedores, estudiantes, madres, padres y apoderados, profesionales y asistentes de la educación, entre otros, brindar un trato digno, respetuoso y no discriminatorio a todos los integrantes de la comunidad educativa, colaborar y cooperar en mejorar la convivencia escolar y la calidad de la educación; y respetar el Reglamento Interno, el proyecto educativo y, en general, todas normas del establecimiento.

Con todo, las entidades sostenedoras son las responsables del correcto funcionamiento del establecimiento educacional.

#### **CAPITULO III**

#### **DEBERES Y DERECHOS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA**

#### Párrafo 1º

## DEL PROCESO DE SELECCIÓN, ADMISIÓN Y MATRÍCULA

**ARTÍCULO 12:** La admisión es el acto por el cual la escuela cumple con el proceso de inscripción de los alumnos interesados en formar parte de este establecimiento. Para matricular, los apoderados deberán tener claridad en los siguientes aspectos:

**SELECCIÓN:** se refiere al proceso de evaluación del alumno(a), el cual será determinado por el o la profesional fonoaudiólogo/a, quién será el responsable de solicitar al apoderado/a la autorización para proceder a aplicar al niño/a las pruebas que exige la normativa vigente para su posterior ingreso a la institución escolar.

Para matricular, los apoderados deberán tener claridad en los siguientes aspectos:

- 1. Que, una vez aplicadas las distintas pruebas, pautas y formularios, la profesional fonoaudióloga/o estará facultado para dar la autorización de matrícula o no del alumno/a, quién obligatoriamente deberá presentar un Trastorno Especifico del Lenguaje de tipo Mixto o Expresivo.
- El alumno/a con el consentimiento de su apoderado tendrá que ser evaluado obligatoriamente por un médico especialista, el cual determinará el estado de salud integral del niño/a descartando cualquier patología que presente el alumno/a donde el Trastorno de Lenguaje se producto de esta.
- 3. La matrícula es el contrato de prestación de servicios educativos gratuito, indispensable para adquirir el derecho de asistir a clases y hacerse participe de los beneficios que brinda la formación de la escuela.
- 4. La escuela, publicará las vacantes para el año siguiente en cada uno de los niveles educativos que imparte, en conformidad con las fechas estipuladas por el calendario de admisión escolar. Los padres, madres y apoderados(as) que deseen postular a sus hijos al establecimiento, deberán postular a sus pupilos a través de una inscripción por vía presencial o telefónicamente cuando sea publicado el proceso de admisión para el año siguiente
- 5. Informarse del proyecto educativo que imparte la escuela (Circular con información del proyecto educativo/página de la escuela).
- 6. Al momento de matricular, el apoderad@ deberá adjuntar a los documentos oficiales, y el informe de la escuela o jardín infantil de donde procede el alumno/a si se presenta el caso.
- 7. El apoderado/a debe ser mayor de edad (deberá ser el papá, la mamá u otro adulto responsable del niño/a y en el caso de tutor legal deberá presentar la documentación oficial del tutor.
- 8. Los documentos necesarios para oficializar la matrícula son:
- Certificado de nacimiento original
- Informes de escuela o jardín si fuera el caso.
- 9. El establecimiento hará entrega a través de correo electrónico al apoderado, Normativa de convivencia y reglamento Interno, donde el apoderado deberá firmar la ficha de matrícula en su apartado VI; la toma de conocimiento de los mismos y además estos documentos estarán disponibles en la página web de la escuela.

# Párrafo 2º DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS ALUMNOS Y ALUMNAS

**ARTÍCULO 13:** La da estricto cumplimiento a lo consagrado en el artículo 19 № 10 de la Constitución Política de la República, que garantiza el Derecho a Educación. En función de lo anterior, los alumnos y alumnas tienen los siguientes derechos:

- a) El respeto a su dignidad personal, que implica la protección a su integridad física y psicológica sin discriminación de sexo, género, orientación sexual, etnia, condición social, credo religioso o cualquier otra forma de discriminación, por toda persona que forme parte de la comunidad educativa.
- b) Recibir un trato digno y respetuoso por parte de todos los miembros de la comunidad educativa.
- c) Recibir una educación integral, de calidad y excelencia, que favorezca su desarrollo personal, moral y social.
- d) Desarrollar libremente sus capacidades, talentos y actitudes para el logro del crecimiento integral de su persona.
- e) Manifestar sus inquietudes y discrepancias respecto a temas y decisiones que les afecten, dentro de los cánones del respeto y la educación.
- f) Explicar sus acciones y recurrir a instancias superiores en caso de no ser escuchado, siguiendo el conducto regular.
- g) Participar de la igualdad de condiciones, frente a sus compañeros, en la opción de acceder a todos los servicios educativos ofrecidos por la escuela.
- h) Ser reconocido, valorado, estimulado por las conductas positivas logradas tanto en su desempeño escolar como en el ámbito valórico.
- i) Recibir apoyo pedagógico adecuado cuando no ha logrado los aprendizajes correspondientes.
- j) Disfrutar de un ambiente sano, limpio, cómodo y seguro para realizar sus trabajos escolares, donde prevalezca el respeto mutuo entre todos y todas los o las miembros de la comunidad escolar.
- k) Ser informado acerca de los principios, normas y reglamentos que regulan la vida escolar, entre ellos lo que el proyecto educativo sustenta respecto a los principios, normas disciplinarias, planes y programas de estudios, reglamento de evaluación y promoción escolar, normas de seguridad y prevención de riesgos, entre otros.
- Recibir de parte de las educadoras y asistentes una educación pertinente y contextualizada. Conociendo los objetivos que se propone lograr la educadora acorde a su edad y nivel.
- m) Ser escuchado y recibir respuesta, individualmente o en grupo, en cada una de las instancias de interacción con educadoras, asistentes u otros miembros del personal de la escuela, en temáticas relativas al proceso pedagógico y formativo del establecimiento.

- n) Que las educadoras y asistentes, que conducen y desarrollan el proceso formativo, cumplan con sus deberes profesionales: puntualidad, preparación de clases y actividades pedagógicas y evaluaciones.
- o) Que las educadoras y asistentes actúen de una manera equilibrada y justa con todos, respetando el ritmo de cada alumno (a), diferenciando lo académico y lo disciplinario.
- p) Tener conocimiento del registro de observaciones en la hoja de vida.
- q) Ser reconocido por los logros obtenidos en los distintos ámbitos del quehacer educativo.
- r) Participar de las distintas actividades curriculares que desarrolla la escuela.
- s) Ser considerado como un ser perfectible y con voluntad de cambio y recibir apoyo en sus esfuerzos evidentes para rectificar errores.
- t) Derecho al debido proceso de evaluación de sus faltas, como asimismo el derecho de expresar ante la dirección de la escuela, en compañía de su apoderado, su opinión y/o descargo personal, ante situaciones de conducta personal indebida que le afecte y cuyo caso se encuentre en estudio disciplinario.
- u) Utilizar todos los recursos de infraestructura que dispone la escuela, en función de su disponibilidad para contribuir a su formación.
- v) En caso de accidente todos los estudiantes tendrán derecho a recibir atención inmediata por parte del personal dentro del establecimiento.
- w) Todo estudiante tendrá derecho a tiempo y espacio de esparcimiento y recreación dentro de la jornada escolar, de acuerdo con la planificación de la escuela, evitando los juegos bruscos y resguardando en todo momento su integridad.

#### **ARTÍCULO 14:** Son deberes de los alumnos:

- a) Reconocer y respetar, en las demás personas, los derechos que exijo para mí. Respetando la integridad moral, física y psicológica de todos(as) y cada uno de los(as) miembros que conforman la comunidad educativa.
- b) Conocer, respetar y aceptar el proyecto educativo de la escuela aportando responsablemente al cumplimiento de los objetivos de éste, como asimismo conocer las disposiciones y normas de convivencia del establecimiento, velando por su cumplimiento.
- c) Asistir diariamente a clases y actividades que establezca la escuela cumpliendo puntualmente con los horarios y responsabilidades establecidas. En caso de enfermedad, presentar el certificado médico correspondiente dentro de un plazo de 3 días de su extensión, en forma presencial o través del correo electrónico dispuesto por la Dirección del establecimiento.

- d) Mantener un comportamiento adecuado durante las horas de clases, respetando el trabajo de los demás compañeros, no distrayendo sino colaborando en forma positiva en el clima de la clase.
- e) Los estudiantes deben permitir y cooperar en el normal desarrollo de la clase respetando a sus profesores y compañeros. Deberán abstenerse de hacer comentarios despectivos u ofensivos relacionados con los temas que está impartiendo la educadora y/o referidas a las opiniones vertidas por el resto de sus compañeros, que impliquen falta de respeto.
- f) Los estudiantes no podrán consumir alimentos o masticar chicle en clases.
- g) Actuar de manera responsable en las actividades oficiales y no oficiales en que represente a la escuela.
- h) Portar diariamente la agenda de la escuela, manteniéndola en buenas condiciones, sin alteraciones y debidamente firmada por el apoderado.
- i) Cumplir con todas las instancias de evaluación según calendario establecido; debiendo justificar su inasistencia mediante la presentación de un certificado médico dentro de un plazo de 3 días contados desde su emisión. En caso de fallecimiento de un familiar directo, el apoderado(a) deberá presentar el certificado de defunción en un plazo de 3 días hábiles contados desde la reincorporación a clases del estudiante. Otros casos no contemplados en el presente manual; y la forma y características de la evaluación estarán regidas por lo dispuesto en el reglamento de evaluación y promoción del establecimiento.
- j) Realizar y entregar en los plazos establecidos los trabajos, poniendo en ello el máximo esfuerzo, según las propias capacidades y habilidades.
- k) El estudiante se debe presentar con el material necesario en la sala de clases en el momento requerido por la educadora. El material debe haber sido solicitado de manera clara y con la suficiente antelación al apoderado.
- El o la alumno o alumna no podrá retirarse de clases sin la expresa petición en forma personal del apoderado ante la dirección de la escuela. No se admitirán llamados telefónicos como tampoco comunicaciones por escrito para realizar dicha solicitud.
- m) Cumplir con los horarios establecidos para la jornada escolar diaria:

i.

Mañana	08:30 a 12:45	Lunes y Martes
	08:30 a 11:45	Miércoles, Jueves y Viernes
Tarde	13:30 a 17:45	Lunes y Martes
	13:30 a 16:45	Miércoles, Jueves y Viernes

ii. **Puntualidad al término de la jornada escolar:** Los estudiantes podrán retirarse de la escuela, sólo al término de la jornada de clases. En caso de retirarse antes del término de la jornada, se deberá

contar con la presencia del apoderado o por personas previamente autorizadas por éste, quien deberá dejar constancia de la salida del estudiante firmando el libro de retiro.

- n) Mantener una actitud de presentación de la salud e higiene, presentándose aseado a clases, con buzo, cotona y/o delantal en caso que cuente con éstos. De lo contrario el alumno/a será recibido con la vestimenta que disponga para asistir a clases y que no dificulte la movilidad y libre expresión para los ejercicios motrices gruesos.
- o) En los actos públicos, deben ser puntuales, usar en lo posible el buzo institucional la cotona y/o delantal, tener una actitud de respeto, silencio y escucha durante su desarrollo, no provocar situaciones que atenten contra las buenas costumbres.
- p) Los estudiantes y todo integrante de la comunidad no pueden atentar contra la integridad física y moral de las personas y las buenas costumbres, quedando prohibido acosar, agredir, amenazar, maltratar, humillar, exponer públicamente, calumniar, hostigar, realizar bullying o difamar a cualquier integrante de la comunidad educativa, en su recinto o fuera de él, ya sea en forma personal, fotográfica, audiovisual o virtual, en cualquiera de sus formatos, diseños o metodologías, considerando entre ellas prácticas como el ciberbullying y el grooming.
- q) Demostrar honestidad en relación con la propiedad ajena.
- r) El robo o sustracción de materiales de cualquier especie también está prohibido.
- s) Mantener el orden y aseo de la sala de clases y otras dependencias del establecimiento; asimismo, debe cuidar el mobiliario, el material didáctico, los libros, computadores, como asimismo puertas, ventanas y escritorios. En caso de daño, el/la alumno/a se hará responsable a través de su apoderado.
- t) El alumno o alumna no podrá ingresar y menos consumir dentro de la escuela cigarros, alcohol, drogas, entre otras sustancias prohibidas y dañinas para la salud.
- u) Los estudiantes no deben traficar o comercializar ningún tipo de droga en ningún espacio de la escuela ni en los alrededores de éste, sin distinción de las actividades (competencias dentro de la escuela, actividades extraprogamáticas, entre otras.)
- v) El alumno o alumna no podrá ingresar a la escuela con aparatos electrónicos u otros bienes de valor, tales como celulares, notebooks, tablet, joyas, dinero, juguetes personales, ni objetos de valor, ya que el establecimiento no se hará responsable ante una eventual pérdida.
- w) Asumir las consecuencias y aceptar las decisiones que la escuela determine frente a una falta en la que haya incurrido, ya sea de tipo académico disciplinario o de conducta.
- x) El alumno o alumna no podrá ingresar herramientas de trabajo cortopunzantes.

- y) No podrá incitar, promover o facilitar el ingreso de personas ajenas a la institución sin consentimiento de las autoridades respectivas y/o que perturben o alteren el normal desarrollo de las actividades de la escuela y la seguridad e integridad de las personas.
- z) Los alumnos y alumnas deben mantener una conducta acorde a la ley y a las buenas costumbres. No podrán mantener o realizar conductas sexuales reñidas con estos principios, tales como expresiones de afecto de pareja, besarse, acariciarse apasionadamente y/o sentarse el uno sobre el otro.
- aa) No pueden provocar, acosar, intimidar o abusar sexualmente de cualquier integrante de la comunidad.
- bb) Los alumnos y alumnas no podrán usar un vocabulario con connotación sexual (obsceno) frente a cualquier miembro de la unidad educativa.
- cc) Se prohíbe la tenencia y/o uso de cualquier tipo de arma o instrumento que esté destinado a infligir o amenazar de daño físico a otro.
- dd) Respetar la dignidad personal, que implica la protección a la integridad física y psicológica sin discriminar por sexo, genero, etnia, condición social y/o credo religioso

## Párrafo 3º DE LA ASISTENCIA Y PUNTUALIDAD

**ARTÍCULO 15:** La asistencia de los estudiantes al establecimiento es obligatoria durante todos los días del año lectivo. Las inasistencias deberán ser justificadas por el apoderado(a) en cualquiera de las siguientes formas:

- Por medio de certificado médico
- En forma personal en la dirección del establecimiento.
- A través de una comunicación dirigida a dirección, contenida en la libreta de comunicaciones.

**ARTÍCULO 16:** En relación a la puntualidad los alumnos y alumnas deberán ingresar a clases en los horarios estipulados por la Dirección. En caso de que los alumnos y las alumnas no cumpliesen con el horario establecido, será el apoderado quien excuse al alumno en dirección, según los procedimientos establecidos.

**ARTÍCULO 17:** La entrada de los estudiantes al establecimiento en horarios no reglamentarios, y transcurridos como mínimo más de 45 minutos desde el inicio de la jornada escolar; dichos ingresos deberán ser previamente justificados por su apoderado(a), en el cual se expliquen los motivos que provocaron el ingreso tardío a clases.

## Párrafo 4º USO DE UNIFORME INSTITUCIONAL NO OBLIGATORIO

**ARTÍCULO 18:** Los alumnos y alumnas deberán presentarse a clases en las siguientes condiciones:

**DAMAS:** Buzo de la escuela (no obligatorio), delantal en caso de haberlo recibido de manera gratuita por el establecimiento.

**VARONES** Buzo de la escuela (no obligatorio), cotona en caso de haberla recibido de manera gratuita por el establecimiento.

**ARTÍCULO 19:** El uso del uniforme no será obligatorio. Para las actividades de psicomotricidad u otras indicadas por el establecimiento, al estudiante se le brindaran todas las facilidades para evitar la inasistencia del alumno(a) por esta causa. El uso del buzo institucional en ningún caso será requisito para el ingreso del alumno al establicimiento.

## Párrafo 5º DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LAS EDUCADORAS

#### **ARTÍCULO 20: Son Derechos de las Educadoras:**

- a) Recibir formación en todas las áreas que contribuyan al logro de la misión de la escuela, además de capacitaciones internas.
- b) Recibir un trato digno y respetuoso por parte de todos los miembros de la comunidad educativa.
- Ser atendido(a) con respeto y atención al presentar sus inquietudes ante las autoridades de la escuela,
   siguiendo el conducto regular.
- d) Utilización adecuada y responsable de los espacios y recursos que ofrece el establecimiento.
- e) Recibir información oportuna sobre todas las normas administrativas, pedagógicas y de seguridad que los rigen, a través de memos internos y/o correos electrónicos.
- f) Derecho a que su formación e idoneidad sea respetada en el ejercicio de su desempeño docente y administrativo.
- g) Ejercer el derecho de apelación ante los procesos internos de evaluación y/o decisiones de carácter administrativos, en especial, ante situaciones de conflictos con alumnos(as) y apoderados.
- h) Ser representado ante el consejo escolar.

- i) Recibir el pago de sus remuneraciones en los plazos y modalidades establecidos en sus contratos de trabajo.
- j) Todos los permisos para ausentarse de las labores por motivos particulares deberán ser solicitados por escrito a la Dirección Administrativa del trabajador, con [3] días hábiles de anticipación. Estos permisos podrán ser autorizados o rechazados dependiendo de las necesidades de funcionamiento de la unidad a la cual pertenece el trabajador.

Como una forma de premiar el compromiso con la Corporación, se tendrá especial consideración en orden a aceptar los permisos descritos en el inciso anterior, a aquellos trabajadores que participan de forma voluntaria en las actividades extraprogramáticas no remuneradas de la Corporación, tales como, los actos de finalización de año, fiestas patrias y actividades extra programáticas, entre otras.

#### **ARTÍCULO 21: Son Deberes de las educadoras:**

- a) Mantener una conducta acorde a la dignidad de su labor y proceder con ética profesional.
- b) Reconocer y respetar a las demás personas con los derechos que exijo para mí.
- c) Adoptar y ejercer el proyecto educativo institucional.
- d) Ejercer la docencia con estricto respeto a las disposiciones legales que lo habilitan para ejercer su función.
- e) Cumplir el manual de convivencia de la institución.
- f) Respetar los valores institucionales dejando en alto en todo momento el nombre de la escuela: de palabra, de obra, especialmente con su conducta intachable y su espíritu de trabajo.
- g) Entregar una educación que asegure el desarrollo integral de los estudiantes de la escuela.
- h) Cumplir con sus deberes profesionales: puntualidad al inicio de cada clase, preparación de clases y actividades académicas; responsabilidad en las evaluaciones y tratamiento de plan específico.
- i) Actuar de manera equilibrada y justa con todos los estudiantes, respetando el ritmo personal de cada uno diferenciando lo académico y lo disciplinario.
- j) Brindar a los estudiantes un trato respetuoso, amable, cordial y empático, corrigiendo de manera positiva los actos que lo merecen, convirtiéndose estos en un momento de aprendizaje y no de castigo para el estudiante.
- k) Realizar personalmente la labor convenida de acuerdo con las normas e instrucciones del empleador, en conformidad al contrato de trabajo firmado.
- I) Aplicar nuevos métodos y estrategias pedagógicas de manera creativa y constante.
- m) Asumir con plena responsabilidad cada uno de sus actos en el ejercicio de sus funciones.

- n) Atender en su horario asignado a los apoderados(as) que lo soliciten o que él estime necesario citar para dialogar en cuanto al comportamiento o rendimiento de los alumnos y alumnas.
- Corregir comportamientos inadecuados de los alumnos(as) tomando acciones pertinentes en el momento y lugar apropiado.
- p) Tratar la falta de los alumnos y alumnas de modo objetivo, sin mostrarse ofendido personalmente, evitando un trato arbitrario y parcial.
- q) Ser consciente de la trascendencia de su misión como educador y formador de los alumnos o alumnas
- r) Denunciar, ante los entes correspondientes, cualquier sospecha o informe de violencia intrafamiliar (física, psicológica) y/o de abuso sexual que puedan estar padeciendo o hayan sufrido los estudiantes. Denunciar las faltas y delitos cometidos dentro del establecimiento como aquellos que ocurren fuera de él, que afecten a los estudiantes.
- s) Promover la buena convivencia escolar y prevenir toda violencia física o psicológica, agresiones y hostigamientos.
- t) Fomentar la buena convivencia, promoviendo la participación de la comunidad en reuniones, actividades, eventos, salidas, celebraciones, entre otras, que tengan relación con la labor formativa del establecimiento.
- u) Cuidar y mantener el espacio físico de las distintas dependencias del establecimiento. Exigir a los miembros de la comunidad el uso adecuado y respetuoso de los baños.
- v) Realizar los debidos seguimientos de compromisos y condicionalidades, entre otros, de los alumnos, comunicando la información necesaria y brindando o solicitando los apoyos necesarios para fortalecer el desarrollo del estudiante.
- w) Escuchar, analizar y orientar a los padres cuyos estudiantes necesiten ser derivados a las personas o especialistas que puedan ayudarlos y orientarlos.
- x) Velar por el cumplimiento de las normas sobre presentación personal de los estudiantes. De resguardar el respeto a las buenas costumbres. De exigir el no consumo, porte o tráfico de sustancias adictivas y/o drogas a cualquier integrante de la comunidad y sus invitados y velar por la seguridad de nuestros estudiantes.
- y) Cuidar su presentación personal, utilizando el uniforme institucional cuando corresponda, manteniéndolo
  en las condiciones adecuadas. Utilizar zapatos, chaquetas y accesorios conforme a la dignidad de su labor.
   Damas: Pantalón verde o negro según corresponda, delantal institucional, chaqueta negra o verde, calzado
  negro y vestido institucional.

**Z)** No utilizar teléfono celular u otros dispositivos, así como uso de las redes sociales, en el lugar de trabajo para fines distintos de las funciones que le impone el contrato de trabajo, en especial cuando se están atendiendo a estudiantes, apoderados(as) y en reuniones de trabajo.

## Párrafo 6º DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS ASISTENTES Y PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN

#### ARTÍCULO 22: Son derechos de los asistentes y profesionales de la Educación:

- a) Ser tratados con igualdad y sin discriminación, en relación a sexo, género, orientación sexual, etnia, aspecto físico, creencias, religión, diferencias sociales y cualquier otra forma de discriminación.
- b) Organizarse y participar en instancias propias de los funcionarios.
- c) Derecho a la protección de los datos de carácter personal y al respeto del propio buen nombre.
- d) Encontrar disposición y una actitud receptiva de todos los integrantes de la comunidad.
- e) Ser respetado y dignamente, entre sí y por todos los integrantes de la comunidad de la escuela de lenguaje Jardín del Arcoiris.
- f) Ser representados en el Consejo Escolar.
- g) Percibir una remuneración por el trabajo realizado.
- h) Recibir formación en todas las áreas que contribuyan al logro de la misión de la escuela, además de capacitaciones internas.
- i) Ser atendido con respeto y atención al presentar sus inquietudes ante las autoridades de la escuela, siguiendo el conducto regular.
- j) A la utilización adecuada y responsable de los espacios y recursos que ofrece el establecimiento.
- k) Recibir información oportuna sobre las normas administrativas, pedagógicas y de seguridad que los rigen.
- I) Todos los permisos para ausentarse de las labores por motivos particulares deberán ser solicitados por escrito a la Dirección Administrativa del trabajador, con [3] días hábiles de anticipación. Estos permisos podrán ser autorizados o rechazados dependiendo de las necesidades de funcionamiento de la unidad a la cual pertenece el trabajador.
  - Como una forma de premiar el compromiso con la Corporación, se tendrá especial consideración en orden a aceptar los permisos descritos en el inciso anterior, a aquellos trabajadores que participan de

forma voluntaria en las actividades extraprogramáticas no remuneradas de la Corporación, tales como, los actos de finalización de año, fiestas patrias y actividades extraprogramáticas, entre otras.

#### ARTÍCULO 23: Son deberes de los asistentes y profesionales de la educación:

- a) Reconocer y respetar a las demás personas con los mismos derechos que exijo para mí.
- b) Tener como base para su labor el proyecto educativo institucional.
- c) Ejercer su labor con estricto apego a las disposiciones legales que lo habilitan para ejercer su función.
- d) Cumplir el manual de convivencia de la institución.
- e) Respetar los valores institucionales dejando en alto en todo momento el nombre de la escuela de palabra, de obra, especialmente con su conducta intachable y su espíritu de trabajo.
- f) Cumplir con sus deberes profesionales: puntualidad, dedicación en su trabajo, actitudes de colaboración, actitud positiva frente a cualquier situación.
- g) Actuar de manera equilibrada y justa con todos los estudiantes, respetando el ritmo personal de cada uno, diferenciando lo académico y lo disciplinario.
- h) Brindar a los estudiantes un trato respetuoso, amable, cordial y empático, corrigiendo de manera formativa los actos que lo merecen, convirtiéndose estos en una instancia de aprendizaje y no de castigo para el estudiante.
- i) Realizar personalmente la labor convenida de acuerdo con las normas e instrucciones del empleador, en conformidad al contrato de trabajo firmado.
- j) Asumir con plena responsabilidad cada uno de sus actos en el ejercicio de sus funciones.
- k) Atender en su horario asignado a los apoderados que lo soliciten o que él estime necesario llamar para dialogar en cuanto al comportamiento o rendimiento de los alumnos o alumnas.
- Corregir comportamientos inadecuados de los alumnos tomando acciones pertinentes en el momento y lugar apropiado, cuando corresponda según su cargo.
- m) Tratar las faltas de los estudiantes de modo objetivo, sin mostrarse ofendido personalmente y evitando demostraciones arbitrarias y parciales con los alumnos(as).
- n) Ser consciente de la trascendencia de su misión como educador y formador de los estudiantes.
- o) Denunciar, ante cualquier sospecha o informe de violencia intrafamiliar (psicológica y/o física) y/o abuso sexual que puedan estar sufriendo o hayan sufrido los estudiantes. Denunciar las faltas y delitos cometidos dentro del establecimiento como aquellos que ocurren fuera de él, que afecten a los estudiantes.

Promover la buena convivencia escolar y prevenir toda violencia física o psicológica, agresiones y hostigamientos. Fomentar la buena convivencia, promoviendo la participación de la comunidad en reuniones, actividades, eventos, salidas, celebraciones, entre otras, que tengan relación con la labor formativa del establecimiento.

- p) Cuidar y mantener el espacio físico de las distintas dependencias del establecimiento. Exigir el uso adecuado de los baños, por el derecho a la seguridad de los estudiantes.
- q) Realizar los debidos seguimientos (de compromisos y condicionalidades, entre otros), comunicando la información necesaria y brindando o solicitando los apoyos recomendados para fortalecer el desarrollo del estudiante.
- r) Escuchar, analizar y orientar a los padres de los estudiantes que requieren derivar a las personas o especialistas que puedan ayudarlos y orientarlos.
- s) Cuidar la presentación personal de los estudiantes. De resguardar el respeto a las buenas costumbres. De exigir el no consumo, porte o tráfico de sustancias adictivas y/o drogas a cualquier integrante de la comunidad y sus invitados. Cuidar la seguridad de nuestros estudiantes.
- t) Cuidar su presentación personal, utilizando el uniforme institucional cuando corresponda, manteniéndolo en las condiciones adecuadas. Utilizar zapatos, chaquetas y accesorios conforme a la dignidad de su labor.
  - **Damas:** Pantalón verde o negro según corresponda, delantal institucional, chaqueta negra o verde, calzado negro y vestido institucional. **Varones:** Pantalón de vestir, camisa, corbata, calzado negro, chaqueta negra.
- u) No utilizar teléfono celular u otros dispositivos, así como uso de las redes sociales, en el lugar de trabajo para fines distintos de las funciones que le impone el contrato de trabajo, en especial cuando se están atendiendo a estudiantes, apoderados(as) y en reuniones de trabajo.

## Párrafo 7º DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS PADRES Y APODERADOS

**ARTÍCULO 24:** En virtud de haber elegido a éste establecimiento, los padres y apoderados reconocen que en dicha calidad tiene derecho a:

- a) Que el estudiante reciba una educación conforme al Proyecto Educativo que promueve la escuela de lenguaje n°131 Jardín del arco iris de Paine.
- b) Recibir un trato adecuado, respetuoso y cordial de parte de todo el personal de la escuela.

- c) Ser respetado en su condición de apoderado recibiendo una atención deferente y cortés por parte de quienes representan a algún estamento de la escuela.
- d) Que se respete a su pupilo(a) como persona única, con características irrepetibles, para lograr su potencial desarrollo humano a través de la educación y formación de sus profesores y los diferentes estamentos.
- e) Informarse del proceso de formación de sus hijos y del establecimiento de manera continua o cuando la situación lo amerite.
- f) Escuchar y recibir sugerencias u orientaciones, del cuerpo de educadoras, asistentes de la educación, profesionales, y el equipo directivo, que resuelvan las dificultades tanto académicas como formativas que afecten al estudiante.
- g) Conocer trimestralmente los resultados de la formación integral de sus hijos o hijas.
- h) Ser citado oportunamente a reuniones, escuela para padres, madres y apoderados(as), entrevistas y encuentros programados por la escuela .
- i) Ser atendido(a) por Dirección, representantes del equipo directivo, educadora, especialistas, y asistentes de la educación cuando lo hayan solicitado previamente.
- j) Participar activamente en las reuniones de curso y en actividades que la escuela lo solicite.
- k) Elegir y ser elegido como miembro directivo en el centro de padres y apoderados(as).
- I) Presentar inquietudes, en forma respetuosa y con apego al conducto regular sobre la evaluación, comportamiento, sanciones o trato recibido por sus hijos(as).

**ARTÍCULO 25:** Los padres, madres y apoderados(as) de los niños y niñas de la escuela de acuerdo al proyecto educativo institucional, son los primeros educadores y están involucrados con la educación de sus hijos(as) como parte insustituible. Su acción educativa es clave para el tipo de educación que nos hemos propuesto. A fin de lograr este propósito, en su calidad de padre, madre y/o apoderado debe asumir el siguiente compromiso:

- a) Conocer y respetar, en las demás personas los mismos derechos que exijo para mí.
- b) Conocer, adscribir, aceptar respetar los propósitos y principios del proyecto educativo institucional.
- c) Apoyar el tipo de educación adoptada en el proyecto educativo.
- d) Conocer, aceptar y cumplir el manual de convivencia que será dado al momento de formalizar la matrícula en el establecimiento.
- e) Representar oficialmente al hijo(a) en calidad de apoderado.
- f) Comprender y asumir la calidad de apoderado como misión personal y familiar frente al aprendizaje escolar y formativo de su hijo(a).

- g) Asistir a todas las reuniones de apoderados, centro de padres, entrevistas que la escuela convoque.
- h) Mantener el celular apagado durante las reuniones, entrevistas y actividades académicas.
- i) Asistir a todas las escuelas para padres programadas por el establecimiento.
- j) Asistir al establecimiento cada vez que sea solicitada su presencia.
- k) Solicitar el apoyo remedial para su pupilo ante la eventualidad que ella o él, lo requiera en aspecto de aprendizaje o de conducta general.
- I) Tratar respetuosamente a todos los miembros de la comunidad educativa.
- m) Respetar el conducto regular ante cualquier situación o acontecimiento: Educadora, Jefe de UTP, Dirección.
- n) Mantenerse informado sobre el rendimiento escolar y el comportamiento general de su hijo(a). Revisar su libreta y firmar las comunicaciones y documentos extendidos por la escuela.
- o) Proporcionar a su hijo(a) el material escolar requerido por las educadoras y en caso de no poder acceder a este hacerlo saber con anterioridad a la educadora para buscar remediales.
- p) Velar por el cumplimiento de las obligaciones escolares de sus hijos(as) dentro y fuera de la escuela.
- q) Brindar el ambiente adecuado, de protección y apoyo en el proceso de formación de su pupilo.
- r) Respetar los derechos de los niños y niñas
- s) Justificar las ausencias de sus hijos(as) cada vez que corresponda, siguiendo el conducto regular, presentando certificado médico personalmente o a través de medios electrónicos, dentro de los 3 días siguientes a la fecha de su emisión o asistiendo personalmente, en caso de no disponer de él.
- t) Mantener informado a la educadora guía sobre las situaciones que puedan estar afectando a su hijo(a) y que puedan interferir con su desempeño académico o conductual.
- u) Supervisar en el hijo(a) la presentación personal y de aseo, para asistir a la escuela, conforme a lo estipulado en los "deberes del alumno(a)".
- v) Velar por el estado de salud de sus hijos y condiciones de higiene, aseo y presentación personal como parte de su formación y cuidado.
- w) No interrumpir el horario de clases u otras actividades de la escuela.
- x) Velar por que sus hijos(as) cumplan las normas establecidas por su escuela.
- y) Enviar a su hijo(a) a clases en forma diaria y puntual a clases.
- El apoderado y todo integrante de la comunidad no pueden atentar contra la integridad física y moral de las personas y las buenas costumbres, quedando prohibido acosar, agredir, amenazar, maltratar, humillar, exponer públicamente, calumniar, hostigar, realizar bullying o difamar a cualquier integrante de la comunidad educativa, en su recinto o fuera de él, ya sea en forma personal, fotográfica, audiovisual o virtual, en cualquiera de sus formatos, diseños o metodologías.

- aa) Aceptar el derecho del establecimiento a revocar la condición de apoderado, en caso de incumplimiento grave o sostenido en el tiempo de los deberes estipulados en el presente manual de convivencia.
- bb) Dar cumplimiento a las disposiciones que en su calidad de padre, madre y apoderado le correspondiere por contravenir las obligaciones del presente Manual.

## **CAPÍTULO IV**

#### **DEL RÉGIMEN DISCIPLINARIO**

#### Párrafo 1º

#### **ANTECEDENTES GENERALES Y DEFINICIONES**

**ARTÍCULO 26:** Las normas de convivencia nos permiten definir parámetros de conductas de tal forma que regulen nuestro actuar diario y que aseguren, en cierto modo, una adecuación de sus estudiantes y sus familias a determinados criterios que desarrollan los valores que el colegio adscribe.

En el presente manual se tipifican las conductas positivas como negativas. Se entiende como conducta positiva todas aquellas acciones que se relacionan con los valores que busca desarrollar el colegio y que se evidencian de manera constante o explican un logro en el comportamiento habitual de el/la alumno/a. Entre ellas, cabe señalar toda conducta individual o grupal de carácter pro-social, tal como la ayuda explícita a otros, demostraciones de respeto en el aula o fuera de ella, de reparación de un daño causado, así como también, el logro académico y el esfuerzo de superación.

Por otra parte, se entiende por conducta negativa aquellas acciones que van en contra del modelo conductual de alumnos(as) que busca formar la Escuela de Lenguaje Arcoiris.

**ARTÍCULO 27:** Frente a las acciones o conductas positivas el presente manual estipula el uso de las siguientes medidas de refuerzo y felicitación:

- √ Felicitación verbal
- √ Felicitación escrita
- ✓ Anotación positiva
- ✓ Felicitar en los actos de inicio de semana
- ✓ Citación a los apoderados para realzar conducta

**ARTÍCULO 28:** Por otra parte, cabe señalar que ante la observación de una acción constitutiva de falta o luego de que ésta se produzca, es necesario llevar a cabo acciones formativas de distinta índole, que permitan prevenir futuras acciones, si es el caso, o conseguir que los estudiantes y otros involucrados comprendan la necesidad de respetar, solidarizar o evitar dañar a los demás. Algunas de estas acciones son:

- ✓ Diálogo formador a cargo de la educadora
- ✓ Mediación: el(la) profesor(a) jefe o un integrante del comité de buena convivencia pueden facilitar el diálogo entre las dos partes en conflicto cuando sea requerido. La decisión de realizar una mediación se decidirá en el comité de convivencia.
- ✓ Acciones reparatorias: cualquier gesto o acción que debe cumplir el alumna/a que ha incurrido en infracciones al presente Manual y que tengan por objeto reparar o resarcir algún tipo de daño, ofensa, pérdida o la disminución del daño causado al otro. Estas acciones deben ser proporcionales a la falta cometida y procederán cuando sean acompañadas del reconocimiento de la infracción como parte del proceso formativo del Proyecto Educativo del Establecimiento. Estas acciones pueden ser:
  - Acciones comunitarias: Implica alguna actividad que beneficie a la comunidad educativa, haciéndose cargo de las consecuencias de los actos a través del esfuerzo personal, como la colaboración en actividades lectivas o extraprogramáticas.
  - Acciones pedagógicas: Contempla una acción en tiempo libre del estudiante que, asesorado por una educadora, realice actividades de apoyo a la labor de éste.
  - Acciones formativas: Realizar actos de disculpas en favor de las personas afectadas.
- ✓ Derivación de especialistas externos cuando las conductas observadas requieran de una ayuda o apoyo que exceda el ámbito de competencia docente.

**ARTÍCULO 29:** Todo conflicto se puede resolver de forma pacífica, a través del diálogo y constituirse en una experiencia formativa. Para llevar a cabo cualquier estrategia de resolución pacífica de un conflicto, se requiere la voluntad de ambas partes y una condición básica de simetría, es decir, igualdad de condiciones para garantizar que sean considerados los intereses y derechos de todos los involucrados.

Finalmente, en relación a las transgresiones a las normas de convivencia, el presente Manual considera la aplicación de determinadas acciones formativas y/o sanciones, que promuevan en la comunidad escolar la valoración de los acuerdos de convivencia, sin perjuicio de las responsabilidades que les correspondan.

**ARTÍCULO 30:** Las medidas disciplinarias son aquellas dispuestas por la Dirección o el Comité de Convivencia, según corresponda, con el objeto de promover la reparación de la falta y el aprendizaje de los alumnos, padres y apoderados o profesores que han incurrido en transgresiones al presente Manual. Estas son:

- ✓ Carta de compromiso: Documento que recoge la situación conductual del alumno(a) y señala las acciones reparatorias al estudiante y a sus padres, en virtud del cumplimiento de los acuerdos de convivencia.
- ✓ Carta de amonestación: Es una sanción que se aplica por no haber superado el proceso formativo señalado en el apartado anterior o por no cumplir con las normas de convivencia. Se entrega tanto al estudiante como al apoderado, a través del .
- ✓ Suspensión de asistencia a clases: Es una medida de carácter excepcional que impide la asistencia del alumno a clases hasta por 5 días, prorrogable por igual período, una sola vez y por razones fundadas. Se comunica por escrito al apoderado a través del profesor jefe. Se aplicará cuando exista un peligro real para la integridad física y psicológica de algún miembro de la comunidad educativa. Solo puede aplicarse en 2 ocasiones a un mismo alumno.
- ✓ Condicionalidad: Es una sanción que se aplica por reiteradas faltas o por conductas que atenten gravemente contra las normas de convivencia del colegio y que requiere de un cambio radical del estudiante para permanecer en el colegio. Cualquier situación de conducta grave que sea adicional a la condicionalidad o bien conductas que no se corrijan en el tiempo señalado, podrá convertirse en una suspensión temporal de clases o de cancelación de matrícula. El alumno no podrá estar con matrícula condicional por más de un año, debiendo el Comité de Convivencia Escolar al término de dicho año u la continuidad de la medida, considerando los avances de los estudiantes en un eventual levantamiento de la misma. Se comunica al estudiante y apoderado a través de la educadora o la dirección.
- ✓ Cambio de curso o suspensión de participación en actividades de curso, comunidad y/o colegio.
- ✓ Cancelación de Matrícula: Es la revocación del contrato de prestación de servicios para el año escolar siguiente. Se comunica al alumno y/o apoderado a través de la dirección antes de finalizar el año escolar en curso.
- ✓ Expulsión: Término del contrato de prestación de servicios en forma inmediata. Se comunica al estudiante y al apoderado a través de la Dirección de la escuela.

**ARTÍCULO 31:** Las medidas disciplinarias administrativas son aquellas dispuestas por algún funcionario del Establecimiento, según corresponda, con el objeto de dejar constancia de una actuación del estudiante que altera la convivencia y los principios formativos del proyecto educativo del establecimiento, siendo las siguientes:

- ✓ Amonestación verbal: Consiste en avisos verbales o en llamadas de atención sobre la conducta del alumno(a), padre o apoderado y profesor, constitutiva de falta, que en la medida de lo posible se intentará que sea reservada y con estricto cumplimiento a los principios que rigen el presente Manual.
- ✓ Anotación libro de clases: La Educadora, consignará por escrito en hoja de vida del alumno(a) la conducta que amerita la aplicación de esta medida. Las amonestaciones por escrito serán acumulables, con conocimiento del alumno(a).
- ✓ Comunicación al apoderado: Consistirá en comunicar a los padres, madres y apoderados(as) a través de la libreta de comunicaciones y/o agenda escolar del estudiante para informar una situación disciplinaria en la que se ha visto involucrado(a) su pupilo(a), quedando consignada en la hoja de vida del alumno(a).
- ✓ Citación de apoderado-estudiante por parte de la educadora o miembro del comité de convivencia: Consistirá en citar a los padres para tomar conocimiento de la situación disciplinaria de su pupilo, quedando consignada en la hoja de vida del alumno(a). La citación será hecha por la educadora Encargado de Convivencia Escolar

#### Párrafo 2º

### **DETERMINACIÓN DE LAS SANCIONES APLICABLES**

**ARTÍCULO 32:** Las faltas pueden ser leves, graves o muy graves.

- a) Faltas leves: Actitudes y comportamientos que alteren la convivencia, pero que no involucren daño físico y psicológico a otros miembros de la comunidad. Respecto de estas faltas serán aplicables una o más medidas administrativas.
- b) Faltas graves: Actitudes y comportamientos que atenten contra la integridad psicológica de otro miembro de la comunidad educativa y del bien común, así como acciones deshonestas que afecten la convivencia. como las consignadas en el artículo 31 precedente.
  - La reiteración de 3 o más faltas leves constituye una falta grave.
- c) Faltas muy graves: Actitudes y comportamientos que atenten contra la integridad física y psicológica de otro miembro de la comunidad educativa, agresiones sostenidas en el tiempo o conductas tipificadas como delitos. Respecto de estas faltas se podrán aplicar las medidas disciplinarias consignadas en el artículo 30 y 31. La reiteración de 3 o más faltas graves constituye una falta muy grave.

# Párrafo 3º DE LAS FALTAS DE LOS ALUMNOS

# ARTÍCULO 33: Constituyen faltas leves:

N°	FALTA	GRADUALIDAD SANCIÓN
1	Uso de piercing, maquillaje, aros largos y cualquier otro accesorio que rompa el equilibrio de presentación de un estudiante.	Tercer registro: Comunicación al apoderado.  Cuarto registro: Citación apoderado.
2	El cabello masculino largo, desaseado o desordenado, el pelo teñido. En las damas, pelo desaseado, desordenado o teñido.	Tercer registro: Comunicación al apoderado.  Cuarto registro: Citación

3	Impuntualidad en la hora de llegada a la escuela	Semestralmente: Quinto registro: comunicación al apoderado. Séptimo registro: entrevista apoderado con educadora. Noveno registro: citación apoderado por educadora. Décimo registro: carta compromiso. Décimo quinto registro: Amonestación escrita. Décimo séptimo registro: Condicionalidad.
4	No se presenta con el material solicitado por el o la educadora.	Primer registro: Anotación libro de clases.  Tercer registro: Comunicación al apoderado.  Cuarto registro: Citación de apoderado
5	Ingresar a la escuela celulares o cualquier artefacto tecnológico, dinero, joyas, juegos personales y objetos de valor	Primer registro: Anotación libro de clases.  Tercer registro: Comunicación al apoderado.  Cuarto registro: Citación de apoderado
6	Ingresar a la escuela herramientas de trabajo cortopunzantes.	Primer registro: Anotación libro de clases.  Tercer registro: Comunicación al apoderado.  Cuarto registro: Citación de apoderado
7	No responder a las instrucciones dadas por cualquier educadora, u otro integrante del personal del colegio, en cualquier actividad que se desarrolle en la escuela (instrucciones relativas a la adecuación de conductas o respuestas que deba dar el estudiante en temas académicos, formativos, disciplinarios y que no sean contrarios a la ley, la	Tercer registro: Comunicación al apoderado.  Cuarto registro: Citación de apoderado.  Quinto registro: Falta grave.

	moral y las buenas costumbres).	
8	Realiza actos, eventos o reuniones sin la autorización expresa de la dirección del establecimiento	Primer registro: Anotación libro de clases.  Tercer registro: Comunicación al apoderado.  Cuarto registro: Citación de apoderado

# **ARTÍCULO 34:** Son faltas graves:

1	Actuar de manera irresponsable en actividades oficiales y no oficiales en que represente al colegio	Primera a falta: Anotación negativa.  Segunda falta: Carta de amonestación.  Tercera falta: Condicionalidad  Acción reparatoria.
2	Impedir y no cooperar con el normal desarrollo de la clase en forma reiterada; faltar el respeto a educadoras y compañeros. Formular comentarios despectivos u ofensivos relacionados con las materias que la educadora imparte	Primer registro: amonestación verbal.  Segundo registro: Anotación en el libro de clases.  Tercer registro. Comunicación al apoderado.  Cuarto registro: Citación apoderado.  Quinto registro: Suspensión de clases y condicionalidad de matrícula.  Acción reparatoria  Sexto registro: Falta muy grave, sanciónese como tal.

4	Mantener o realizar conductas sexuales reñidas	Primera falta: registro y citación al apoderado.
	con la le y las buenas costumbres (como por ejemplo acariciarse apasionadamente y/o	Acción reparatoria.
	sentarse sobre el otro)	Tercer registro: suspensión de clases
5	Tener un comportamiento social irrespetuoso con los demás miembros de la comunidad, usando un lenguaje y/o actitudes groseras y/o inadecuadas.	Primer registro: amonestación verbal.  Segundo registro: anotación libro de clases.  Tercer registro: Citación al apoderado.  Cuarto registro. Amonestación escrita.  Acción reparatoria.
6	No tener un comportamiento social respetuoso con los demás miembros de la comunidad, usando un lenguaje y/o actitudes groseras y/o inadecuadas.	Primer registro: amonestación verbal.  Segundo registro: anotación libro de clases.  Tercer registro: Citación al apoderado.  Cuarto registro. Amonestación escrita.  Acción reparatoria.
7	Ensucia, quiebra, rompe, raya, mancha los espacios, material, mobiliario e infraestructura en forma intencional.	Primera falta: registro libro de clases y reparación del daño.  Segunda falta: Citación al apoderado y reparación del daño.  Tercera falta: amonestación y reparación del daño.  Cuarta falta: Condicionalidad y reparación del daño.

# **ARTÍCULO 35**: Son faltas muy graves:

1		
	Acoso, intimidación o abuso sexual de cualquier integrante de la comunidad.	Expulsión
2	Tenencia y uso de cualquier tipo de arma	Cancelación de matrícula.
3	Adulteración, sustracción, daño o sustitución de documentos oficiales del colegio (pruebas, libros de clases, calificaciones, certificados, etc.), uso indebido de timbres y símbolos del colegio. Robo o sustracción de materiales de cualquier especie.	Condicionalidad
4	Apropiarse de elementos ajenos (hurto)	Condicionalidad
5	Atenta contra la integridad física o moral de las personas y las buenas costumbres, agrede amenaza, maltrata, humilla, expone públicamente, calumnia, hostiga, difama a cualquier integrante de la comunidad educativa, en su recinto o fuera de él, ya sea en forma personal, fotográfica, audiovisual o virtual, en cualquiera de sus formatos, diseños o metodologías.	Primera acción: Dialogar con el alumno, educadora y/o encargado de convivencia escolar según sea el caso.  Segunda acción: Citación al apoderado  Tercera acción: dericación al profesional del área psicosocial.  Condicionalidad o exclusión de actividades de esparcimiento organizadas por el colegio,

		tanto dentro como fuera del establecimiento o expulsión de acuerdo a antecedentes previos de conducta.
6	Ingerir, fumar o consumir sustancias psicoactivas en el colegio o alrededores sin restricción de actividades.	Condicionalidad/apoyo externo.  Ante la reiteración de la falta y/o incumplimiento del apoyo externo, expulsión.
7	Portar o ingresar sustancias psicoactivas al colegio o a sus alrededores	Condicionalidad. Ante la reiteración de la falta, expulsión.
8	Traficar y/o comercializar sustancias psicoactivas en algún espacio de la escuela o en los alrededores de éste, sin distinción de actividades.	Citación al apoderado y Expulsión
9	Discriminar a las personas por sexo, género, etnia, condición social, aspecto físico y/o credo religioso.	Condicionalidad. Ante la reiteración de la falta, expulsión.

# Párrafo 4º DE LAS FALTAS DE LOS APODERADOS

# **ARTÍCULO 36:** Son faltas leves de los apoderados

N°	FALTA	GRADUALIDAD DE LA SANCIÓN
1	Faltar a las reuniones de apoderados, centro de padres, escuelas para padres y a cada	Primera falta: Registro en libro de asistencia a reuniones o libro de clases.
	citación que el colegio le haga en temas académicos y/o formativos sin causa	Segunda falta: Citación al establecimiento.
	justificada.	Tercera falta: Carta compromiso.
2	Faltar al conducto regular establecido.	Amonestación verbal

		Amonestación escrita.
		Registro libro de clases
3	No firmar comunicaciones e informativos que	Amonestación escrita
	el establecimiento envíe al hogar.	Registro libro de clases
4	Enviar a su pupilo a clases desaseado, ropa	Amonestación escrita.
	manchada o en mal estado u ropa de otro color.	Libro de clases.
		Citación a entrevista.

# **ARTICULO 37:** Son faltas graves.

1	Enviar a su pupilo(a) sin materiales	Registro libro de clases.
	escolares al establecimiento. (cuadernos, lápices, entre otros).	Citación a entrevista.
		Carta compromiso
2	No justificar las inasistencias de su pupilo(a) a clases.	Registro libro de clases.
3	Ocultar información importante sobre cualquier situación que le esté ocurriendo al estudiante y que pueda afectar su rendimiento académico.	Registro libro de clases.  Citación apoderado.

# **ARTÍCULO 38:** Son faltas muy graves.

1	No proporcionar un ambiente adecuado, de	Citación a entrevista.
	protección y apoyo en el proceso de formación de su pupilo(a).	Registro libro de clases.
		Carta compromiso.
		Condicionalidad de apoderado.
		Revocación de condición apoderado.
2	Entrar al establecimiento sin anunciarse e	Amonestación escrita en libro de clases.
	interrumpir clases u otras actividades académicas.	Condicionalidad de apoderado.
		Revocación de condición de apoderado.
3	Faltar el respeto a educadoras, asistentes	Amonestación escrita en libro de clases.
	de la educación en forma verbal.	Condicionalidad de apoderado.
		Revocación de condición de apoderado.
4	Inferir a los profesionales y funcionarios del	Amonestación escrita en libro de clases.
	establecimiento al interior de sus	Condicionalidad de apoderado.
	dependencias o mientras éstos se	condicionalidad de apoderado.
	encontraren en el ejercicio de sus funciones	Revocación de condición de apoderado.
	o en razón, con motivo u ocasión de ellas	
5	Sancionar a cualquier alumno o alumna	Amonestación escrita en libro de clases.
	dentro del Establecimiento.	Condicionalidad de apoderado.
		Revocación de condición de apoderado.
6	Faltar el respeto a otros apoderados en	Amonestación escrita en libro de clases.
	forma verbal.	Condicionalidad de apoderado.

		Revocación de condición de apoderado.
7	Faltar el respeto a otros apoderados en	Amonestación escrita
	forma física.	Condicionalidad de apoderado.
		Revocación de condición de apoderado.
8	Atentar contra la integridad física y moral	Amonestación escrita en libro de clases.
	de las personas y las buenas costumbres,	Condicionalidad de apoderado.
	agrede, amenaza, maltrata, humilla, expone	Condicionalidad de apoderado.
	públicamente, calumnia, hostiga, difama a	Revocación de condición de apoderado.
	cualquier integrante de la comunidad	
	educativa, en su recinto o fuera de él, ya	
	sea en forma personal, fotográfica,	
	audiovisual o virtual, en cualquiera de sus	
	formatos, diseños o metodologías.	

# Párrafo 5º DE LAS FALTAS DE LOS PROFESORAS/PROFESORES Y EDUCADORAS

**ARTÍCULO 39:** Es falta leve de los profesoras y profesores y educadoras no corregir a los alumnos y alumnas en sus conductas inadecuadas en el momento oportuno y lugar apropiado. Las sanciones aplicables son:

Amonestación verbal o por escrito.

**ARTÍCULO 40:** Son faltas graves de las profesores, profesores y educadoras

N°	FALTA	SANCIÓN
1	No cumplir en forma oportuna con sus	Amonestación verbal.
	deberes profesionales.	Amonestación por escrito.
		Amonestación escrita con copia a la inspección del
		trabajo.
2	Actuar de manera injusta con los estudiantes,	Amonestación verbal.

	no respetando el ritmo personal de cada uno,	Amonestación por escrito.
	ni diferenciando lo académico y lo	
	,	Amonestación escrita con copia a la inspección del
	disciplinario.	trabajo
3	No cumplir la labor convenida en el contrato	Amonestación verbal.
	de trabajo.	Amonestación por escrito.
		Amonestación escrita con copia a la inspección del
		trabajo.
4	No asumir con responsabilidad cada uno de	Amonestación verbal.
	sus actos en el ejercicio de sus funciones.	Amonestación por escrito.
		Amonestación escrita con copia a la inspección
5	No atender apoderados en los horarios	Amonestación verbal.
	asignados para ello.	Amonestación por escrito.
		Amonestación escrita con copia a la inspección
6	No informar a los apoderados sobre el	Amonestación verbal.
	rendimiento de sus pupilos(as).	Amonestación por escrito.
		Amonestación escrita con copia a la inspección
7	No cuidar el espacio físico de las	Amonestación verbal.
	dependencias del establecimiento.	Amonestación por escrito.
		Amonestación escrita con copia a la inspección del
		trabajo.
8	No realizar los debidos seguimientos a los	Amonestación verbal.
	estudiantes, brindando la información necesaria.	Amonestación por escrito.
Ь	I .	1

		Amonestación escrita con copia a la inspección
9	Utilizar teléfono celular en horario de trabajo.	Amonestación verbal.
		Amonestación por escrito.
		Amonestación escrita con copia a la inspección
10	No respetar el uso designado del uniforme	Amonestación verbal.
	institucional	Amonestación por escrito.
		Amonestación escrita con copia a la inspección

**ARTÍCULO 41:** Son faltas muy graves de los Profesores y Profesoras Tratar de manera irrespetuosa a los estudiantes, siendo castigadores y faltar a las disposiciones legales que lo habilitan para ejercer la función docente. Lo anterior podrá ser sancionado con la desvinculación del establecimiento.

#### **CAPÍTULO V**

# DEL PROCEDIMIENTO SIMPLIFICADO Y ESPECIAL DE CANCELACIÓN DE MATRÍCULA Y/O EXPULSIÓN

## Párrafo 1º

#### PROCEDIMIENTO SIMPLIFICADO

**ARTÍCULO 42:** Respecto de aquellas faltas leves el director/a debe haberse reunido con el apoderado del alumno(a), para comunicar los hechos y posibles sanciones e implementado a favor de él o la estudiante las medidas de apoyo pedagógico o psicosocial que estén expresamente establecidas en el presente Manual. Tanto el alumno/a como su familia pueden exponer su relato, dudas o peticiones por escrito, considerando el debido proceso. En caso de mala conducta reiterada, la decisión se regirá por este mismo procedimiento.

## Párrafo 2º

# PROCEDIMIENTO ESPECIAL DE CANCELACIÓN DE MATRÍCULA Y/O EXPULSIÓN

**ARTÍCULO 43:** En caso que la falta sea un hecho que amerite la cancelación de la matrícula y no constituya conducta reiterada, se dará cabida al procedimiento especial de cancelación de matrícula y/o expulsión.

En este último se constituirá el consejo de convivencia y constará de los siguientes pasos:

PASO 1	DESCRIPCIÓN – PROCEDIMIENTO EXPULSIÓN INMEDIATA
Se toma conocimiento de la falta	Se toma conocimiento de la falta gravísima o excepcional y se consigna en el
gravísima o excepcional y se consigna en	Libro de Clases la conducta o hechos a investigar.
el Libro de Clases la conducta o hechos a investigar.	Registro detallado en Libro de Clases en el Registro de Observaciones del alumno (de la situación cuando se tuvo conocimiento del hecho o la conducta.
	Solo se consignan hechos, posibles testigos o participantes, presuntas víctimas y temporalidad de la situación.
	Este registro deberá ser realizado por la educadora, directivo que tomó conocimiento de la conducta excepcional.
Asume Encargado de Convivencia Escolar o Director/a	Asume como encargado de reunir toda la información y antecedentes del estudiante, los hechos y la falta cometida; puede ser designado por la Dirección otro funcionario en caso que el encargado este impedido de ejercer dicha labor.
	El encargado deberá recabar todos los antecedentes pertinentes sobre los hechos suscitados que lleven a sobreseer la conducta o comprobarla (documentos, entrevistas y cualquier otro medio probatorio).
	El encargado dejara registro en la hoja de observaciones del alumno, del hecho que da inicio a una investigación.
Citación inmediata del apoderado.	El encargado citará al apoderado y alumno inmediatamente, vía telefónica y/o visita domiciliaria.
	El procedimiento sólo podrá iniciarse una vez que el apoderado sea notificado, salvo que se niegue a concurrir.
	Se entenderá justificada su ausencia en el caso que el apoderado no pueda ser ubicado o no pueda concurrir a la primera citación por razones justificadas de fuerza mayor, lo que debe ser acreditado por éste

Medida cautelar de suspensión de clases	En caso de que las faltas graves o gravísimas conlleven como sanción la expulsión o cancelación de a matricula, o afecten gravemente la convivencia escolar conforme a lo dispuesto en la ley.  El director(a) deberá citar por escrito, luego de cometida la falta, al estudiante afectado y a su madre, padre o apoderado, la decisión de suspender al alumno o alumna, junto a sus fundamentos.  Luego de decretada la medida el procedimiento de cancelación de matricula o expulsión deberá ser resulto en el plazo máximo de 10 días desde la notificación de la medida, hasta la notificación de la decisión del director(a)
PASO 2	DESCRIPCIÓN
Entrevistas y recopilación de los antecedentes. Se solicita informe psicosocial de ser procedente.	El encargado deberá recopilar los antecedentes que puedan servir como medios de prueba. En su labor deberá ser imparcial y buscar aquellos antecedentes que exoneren al alumno de la conducta que presuntamente se imputa o aquellos que confirman su participación o responsabilidad.
PASO 3	DESCRIPCIÓN
El director(a) conoce todos los antecedentes y resuelve.	El director/a citara al alumno para entrevistarlo y conocer directamente la versión de éste de los hechos.  El director(a) ponderará los antecedentes recibidos de parte del Encargado y descargos del apoderado, y podrá tomar en cuenta las circunstancias en que ocurrió la falta, si actuó bajo la influencia de terceros, la edad del alumno, el arrepentimiento mostrado, reconocimiento de la falta, la alevosía en el actuar, el daño causado, la reparación del hecho y cualquier circunstancia agravante o atenuante que puedan llevar a determinar la aplicación de la medida acorde a la falta cometida.
PASO 4	DESCRIPCIÓN
Notificación de la resolución.	El director/a resuelve y se notifica por escrito de la resolución mediante la cual se comunica la sanción disciplinaria de EXPULSION INMEDIATA o se exonera de responsabilidad, debidamente fundamentada.  Se notifica al alumno Y madre, padre o apoderado.  Se levanta acta y se registra la resolución en el libro de clases.

PASO 5	DESCRIPCIÓN
Recurso de reconsideración y apelación previa medida cautelar de suspensión	Plazo de 5 días desde la notificación de la resolución que decreta cancelación de matricula o expulsión, ante el propio Director(a)
	La interposición del recurso extiende el plazo de la medida cautelar de suspensión de las clases hasta por 5 días más si lo hubiere.
	La apelación se debe presentar en dirección.
	El documento debe individualizar al alumno, al apoderado con el RUN, la firma respectiva.
Apelación y reconsideración, sin medida	El estudiante afectado y/o su padre, madre o apoderado, según el caso, podrán pedir la reconsideración ante el Director(a)
cautelar de suspensión.	Plazo 15 días desde su notificación.
	La apelación se debe presentar en dirección.
	El documento debe individualizar al alumno, al apoderado con el RUN, la firma respectiva.
PASO 6	DESCRIPCIÓN
PASO 6  El director resuelve la apelación previa consulta al Consejo de Profesores.	El Consejo deberá pronunciarse por escrito, debiendo tener a la vista el o los informes técnicos psicosociales pertinentes que se encuentren disponibles y los
El director resuelve la apelación previa	El Consejo deberá pronunciarse por escrito, debiendo tener a la vista el o los
El director resuelve la apelación previa	El Consejo deberá pronunciarse por escrito, debiendo tener a la vista el o los informes técnicos psicosociales pertinentes que se encuentren disponibles y los otros antecedentes recopilados o presentados por el apoderado.
El director resuelve la apelación previa	El Consejo deberá pronunciarse por escrito, debiendo tener a la vista el o los informes técnicos psicosociales pertinentes que se encuentren disponibles y los otros antecedentes recopilados o presentados por el apoderado.  El director deberá fallará teniendo a la vista:
El director resuelve la apelación previa	El Consejo deberá pronunciarse por escrito, debiendo tener a la vista el o los informes técnicos psicosociales pertinentes que se encuentren disponibles y los otros antecedentes recopilados o presentados por el apoderado.  El director deberá fallará teniendo a la vista:  - El informe y antecedentes recabados por el funcionario investigador.
El director resuelve la apelación previa	El Consejo deberá pronunciarse por escrito, debiendo tener a la vista el o los informes técnicos psicosociales pertinentes que se encuentren disponibles y los otros antecedentes recopilados o presentados por el apoderado.  El director deberá fallará teniendo a la vista:  - El informe y antecedentes recabados por el funcionario investigador.  - La prueba reunida.
El director resuelve la apelación previa	El Consejo deberá pronunciarse por escrito, debiendo tener a la vista el o los informes técnicos psicosociales pertinentes que se encuentren disponibles y los otros antecedentes recopilados o presentados por el apoderado.  El director deberá fallará teniendo a la vista:  - El informe y antecedentes recabados por el funcionario investigador.  - La prueba reunida.  - La apelación del apoderado.
El director resuelve la apelación previa	El Consejo deberá pronunciarse por escrito, debiendo tener a la vista el o los informes técnicos psicosociales pertinentes que se encuentren disponibles y los otros antecedentes recopilados o presentados por el apoderado.  El director deberá fallará teniendo a la vista:  - El informe y antecedentes recabados por el funcionario investigador.  - La prueba reunida.  - La apelación del apoderado.  - Informe de apelación del Consejo de Profesores.

El director/a, una vez que HAYA APLICADO la medida de expulsión o cancelación de matrícula, deberá informar a la SUPEREDUC dentro del plazo de cinco días hábiles, a fin de que ésta revise, en la forma, el cumplimiento del procedimiento.

#### Párrafo 3º

#### **AGRAVANTES Y ATENUANTES**

**ARTÍCULO 44:** Al calificar una falta de las que se detallan a continuación, se considerará siempre alguna de las siguientes conductas:

#### 1.- ATENUANTES:

- a. El reconocimiento espontáneo.
- b. El auténtico arrepentimiento.
- c. La ausencia de intencionalidad.
- d. La reparación inmediata y/o espontánea del daño causado.
- e. La presentación de excusas públicas dejándose copia escrita de éstas.
- f. No contar con historial de trasgresión de normas.
- g. Cualquier otra situación que a juicio de las personas que conozcan de la sanción puede atenuar la aplicación de una sanción de mayor entidad.

#### 1. AGRAVANTES:

- a. La reiteración
- b. La alevosía.
- c Uso de violencia, actitudes amenazadoras y/o desafiantes, irrespetuosas, de menosprecio, y de acoso (dentro/fuera del colegio).
- d. Amenazar con posterioridad al hecho, tanto personalmente o por vía virtual (mail, Facebook, Twitter, mensajes, WhatsApp o cualquiera otra red social, etc.)
- e. Causar daño físico, psicológico y/o emocional, injuria u ofensa tanto a pares como a cualquier miembro de la comunidad educativa.
- f. Conductas (individuales o colectivas) discriminatorias en cuanto a: nacimiento (origen), raza, sexo, convicciones políticas, morales o religiosas, discapacidades físicas y/o psicológicas, opción sexual, entre otras. Es decir, extensivo a cualquier condición personal o circunstancia social.
- g. Cualquier otro antecedente que implique un actuar deliberado y la entidad del perjuicio causado.
- h. Colocar en peligro la integridad física o psicológica de los integrantes de la comunidad escolar, causando pánico y descontrol

Colocar en peligro la integridad física propia con actitudes temerarias o arriesgadas

**ARTÍCULO 45: CONDUCTA REITERADA:** Se entiende por tal, cuando el mismo comportamiento tipificado como falta se repite dos o más veces.

#### **CAPITULO VI**

#### PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DEL PRESENTE MANUAL

**ARTÍCULO 45:** El Manual de normas de convivencia será revisado anualmente, en el mes de octubre por los diversos estamentos de la comunidad:

- Alumnado: Se comenta de acuerdo a pauta preparada con antelación con el encargado de convivencia.
- Apoderados: En reuniones de directivas de curso y reuniones de apoderados, dirigidos por el profesor jefe/ educador y de acuerdo a pauta preparada con antelación con el encargado de convivencia.
- Docentes: En consejo de profesores ampliado, dirigido por el encargado de convivencia.

Todas las sugerencias y/u observaciones deberán quedar en actas para someter a estudio y considerar si es pertinente o no su incorporación al manual revisado para el período escolar subsiguiente.

• Consejo Escolar: En sesiones del consejo escolar, dirigido por el/la directora/a del establecimiento.

Todas las sugerencias y/u observaciones deberán quedar en actas para someter a estudio y considerar si es pertinente o no su incorporación al manual revisado para el siguiente período escolar.

#### **ANEXOS**

# CAPÍTULO I SOBRE ABUSO SEXUAL

#### 1.- Prevención del Abuso Sexual

#### 1.1. Factores protectores

La prevención del abuso sexual en nuestros niños y niñas es un imperativo legal, moral y espiritual como educadores. Esta prevención es una tarea difícil para la sociedad en general, pues implica generar conversaciones y estilo de educación que permita a los niños autocuidarse y buscar ayuda cuando es pertinente y a los adultos a estar alerta para detectar tempranamente esta problemática.

Antes de considerar medidas preventivas más directas, el primer deber es promocionar el buen trato a los niños y niñas. Es decir, reconocer al niño o niña como persona y sus derechos, respetar su desarrollo evolutivo, establecer empatía y comunicación efectiva, crear un vínculo afectivo e interactivo y resolver sus problemas de una forma positiva y no violenta. Lo anterior, genera la posibilidad para el niño o niña, de diferenciar un trato adverso, abusador y/o violento, de otro positivo y contenedor, es decir, le da herramientas para distinguir lo que es más satisfactorio y protector para sí, de lo que es amenazante.

En lo específico, como ambiente educativo, existen una serie de elementos que son importantes de promover en el interior de nuestra institución, ya que actúan como protectores ante la posibilidad de conductas sexuales inadecuadas:

- Compromiso y afiliación a un credo. La espiritualidad y el desarrollo del sentido de trascendencia es el primer elemento que previene conductas antisociales y de riesgo personal.
- Normas morales y sociales explícitas y claras que vayan en contra de las conductas sexuales inadecuadas.
- Promoción del sentido de responsabilidad compartida.
- Vivencia del amor como valor central.
- Apoyos sociales efectivos.
- Rol importante de la familia en la educación
- Comunicación efectiva.
- Actitud de apertura al diálogo.
- Desarrollo de habilidades interpersonales adecuadas.
- Todo el personal, debe ser un fiel reflejo de la filosofía y misión de la institución educativa.

# 1.2. Acciones preventivas

Como educadores, conscientes del cuidado que debemos dar a los niños, niñas y jóvenes que se nos han confiado, nos preocupa evitar que estas conductas se den en nuestras salas de clases. Lo que a continuación se describe son elementos orientadores para prevenir los abusos sexuales:

- a) Todo el personal asistente de la educación que se contrate, deberá tener la idoneidad requerida para el cargo, debiendo someterse a exámenes de selección que aseguren la salud mental compatible, disposición que es exigencia de la Superintendencia de Educación Escolar. Los documentos relativos a este procedimiento, deberán ser guardados en el establecimiento.
- b) Aplicar programas de educación sexual, adoptados a cada edad y nivel, que permitan conocer y valorando a los niños, niñas y adolescentes su propio cuerpo y sexualidad, y en donde se haga énfasis en el autocuidado, los valores humanos y cristianos que promovemos como colegio laico con orientación católica así como una sexualidad responsable en los estudiantes.
- c) Desarrollar actividades de prevención del abuso sexual dirigido a los padres y/o apoderados.
- d) Organizar encuentros del personal del establecimiento para capacitarse e informarse sobre este asunto, con expertos y especialistas (por ejemplo la PDI, Carabineros, OPD, SENAME, entre otros), que permitan

la acogida y reconocimiento de esta problemática y en los que se les informe sobre los pasos a seguir en caso de identificar que algunos de nuestros estudiantes puede estar sufriendo de esta situación.

e) Potenciar la presencia de los profesores/educadores y directivos en los patios y demás dependencias, para prevenir toda clase de situación que pueda afectar física, psíquica o moralmente a nuestros estudiantes.

#### 1.3. Indicadores de abuso

Los estudiantes en torno a esta problemática señalan una serie de indicadores físicos y psicológicos, que pueden hacer presumir que existe abuso infantil o adolescente. La presencia de 2 o más indicadores de la forma A; y la presencia concomitante de 1 o más indicadores de la forma B, son una señal de alarma respecto de la posible ocurrencia de una situación de abuso.

Forma A: indicadores generales de trastornos emocionales.

- Pérdida de control de esfínteres (enuresis y encopresis)
- Trastornos alimenticios
- Trastornos del sueño
- Temores nocturnos
- Conductas agresivas
- Miedo a estar solo
- Culpa o vergüenza extrema
- Depresión, ansiedad y/o llantos frecuentes
- Baja repentina de rendimiento escolar
- Lenguaje que no corresponde a su edad
- Fugas del hogar
- Intento de suicidio o autolesiones
- Aislamiento social

#### Forma B: indicadores específicos

- Rechazo a alguien de forma repentina
- Resistencia a cambiarse de ropa al realizar la asignatura de Educación Física y Salud.
- Pudor excesivo
- Retrocesos conductuales: por ejemplo, orinarse en la cama o chuparse el dedo cuando había dejado de hacerlo.
- Relato de actos sexuales que dan cuenta de una vivencia
- Conductas sexuales inesperadas para su edad
- Conocimientos sexuales inapropiados para su etapa evolutiva
- Conductas masturbatorias excesivas o inadecuadas
- Reproducción de actos sexuales con uso de objetos, muñecos y/o animales
- Comportamiento sexualizado
- Cambios repentinos de comportamiento
- Evitar el regreso al hogar.

# 2.- Procedimientos a seguir dentro de la Escuela de Lenguaje Jardín del Arcoiris.

Respecto al proceso a seguir, y según la situación dada, deberán cumplirse a cabalidad los pasos que a continuación se describen.

#### 2.1. En caso de sospecha de abuso sexual de menores:

1) Informar inmediatamente a la Dirección del establecimiento. En el caso de que el/la posible abusador/a esté directamente relacionado con el cargo antes mencionado, se debe informar a la persona que tenga el cargo inmediatamente superior.

- 2) La denuncia debe ser por escrito de manera rigurosa y con el máximo de detalles, para así facilitar futuras acciones a seguir.
- 3) En el caso que el/la presunto/a abusador/a sea funcionario/a del establecimiento o un/una estudiante de éste, se debe separar al / a la posible victimario/a de la presunta víctima.
- 4) En caso que el acusado sea un estudiante, la Directora de Formación debe informar inmediatamente al padre o la madre o tutor del/de la afectado/a que está siendo parte de un proceso de investigación de posible abuso y que será suspendido de sus actividades escolares mientras dure la investigación.
- 5) En el caso que no exista relato de abuso por parte del/de la niño/a o familiar ni una convicción clara en base a los indicadores, pero el personal de la escuela concluye que el caso debe ser investigado, la Directora en conjunto con la encargada de convivencia Escolar.
- 6) En el caso de que los hechos sean considerados constitutivos de un ilícito, se procederá por parte del representante legal del establecimiento educacional a denunciar el caso a las Policías o al Ministerio Público.

## 2.2. En el caso de certeza de abuso sexual de menores

- 1) Informar inmediatamente a la directora de formación. En el caso de que el/la posible abusador/a esté directamente relacionado con el cargo antes mencionado, se debe informar a la persona que tenga el cargo inmediatamente superior.
- 2) La denuncia debe ser por escrito de manera rigurosa y con el máximo de detalles, para así facilitar futuras acciones a seguir.
- 3) En el caso que el/la presunto/a abusador/a sea funcionario/a del establecimiento o un/una estudiante de éste, se debe separar al / a la posible victimario/a de la presunta víctima.
- 4) En caso que el acusado sea un estudiante, la Directora de Formación debe informar inmediatamente al padre o la madre o tutor del/de la afectado/a que está siendo parte de un proceso de investigación de posible abuso y que será suspendido de sus actividades escolares mientras dure la investigación
- 5) Si el abuso se ha producido inmediatamente anterior a la entrevista, se debe realizar la constatación de las lesiones o daños ante el Servicio Médico Legal.
- 6) El Director debe denunciar la situación a las policías o al Ministerio Público. Debemos destacar que, dentro del nuevo proceso penal, cualquier persona que denuncie o ponga en conocimiento del fiscal una situación de abuso sexual, puede recibir protección en su calidad de testigo si existe temor fundado de amenazas, hostigamiento o lesiones.
- 7) o la persona que este designe para estos efectos deberá informar de inmediato al padre o la madre o tutor del estudiante involucrado. Estas deberán ser personas que le brinden una total confianza, cerciorándose de que el/la estudiante sea acompañado/a por una figura protectora.
- 8) En el caso de ser el padre o la madre los denunciados, se informará el hecho a algún familiar directo que indique el/la estudiante.
- 9) En el caso que el/la presunto/a abusador/a sea funcionario/a del establecimiento o un/una estudiante de éste, se debe separar inmediatamente al / a la posible victimario/a de la presunta víctima. E informarle al presunto/a abusador/a de la denuncia que hay en su contra, manteniendo la reserva que el caso merece.

# CAPÍTULO II SOBRE LA VIOLENCIA ESCOLAR

#### Introducción

Nuestro Proyecto Educativo promueve una convivencia fraterna y solidaria, inspirada en valores, lo que implica un aprendizaje continuo en torno al ejercicio de la paz, del respeto y el buen trato.

Nuestro Reglamento de Normas de Convivencia sanciona como falta muy grave el atentar contra la integridad física o moral de las personas y las buenas costumbres, agredir, amenazar, maltratar, humillar, exponer públicamente, calumniar, hostigar, difamar a cualquier integrante de la comunidad educativa, en su recinto o fuera de él, ya sea en forma personal, fotográfica, audiovisual o virtual, en cualquiera de sus formatos, diseños o metodologías. Frente a hechos de esta naturaleza los procedimientos formativos empleados van desde la suspensión de clases, a la condicionalidad, la cancelación de matrícula o el término del contrato de prestación de servicios en forma inmediata (expulsión), según la gravedad de los hechos y los antecedentes previos del alumno o alumna.

### 1.- Definición de bullying o matonaje escolar

Entenderemos por bullying o matonaje escolar los actos de maltrato reiterados en el tiempo, por parte de alumnos o alumnas que victimizan a otros más débiles e indefensos. Los elementos centrales en la definición del bullying son el abuso de poder y su reiteración en el tiempo, con la clara intención de causar un daño.

Existen diversos modos de intimidación: burlas, amenazas, agresiones físicas, aislamiento sistemático, difamación, entre otras. El ciberbullying, alude al acoso cibernético, que incluye todas aquellas conductas de burla, difamación, agresión, intimidación, realizadas a través de internet o teléfonos móviles.

Debe diferenciarse a los actos de montaje de:

- Problemas de indisciplina en general.
- Conducta antisocial (indiferencia grave hacia las normas sociales con ostentación y sin sentimiento de culpa).
- Conductas disruptivas (comportamientos molestos fruto de la impulsividad y falta de motivación).

Por otra parte, es preciso señalar que no todos los conflictos entre pares implican bullying, si es que ambas partes son similares en cuanto a características físicas y/o psicológicas. Las riñas o conductas violentas ocasionales tampoco constituyen bullying.

Todas estas conductas deben ser abordadas por un equipo especializado, quienes deberán velar por el bienestar de los alumnos y alumnas y propender a una toma de conciencia respecto de la falta y los caminos para repararla. De acuerdo a los lineamientos ministeriales el nuevo deber de los colegios es promover la buena convivencia escolar y prevenir toda forma de violencia física o psicológica, agresiones u hostigamientos. La buena convivencia escolar es, como hemos señalado precedentemente, la coexistencia armónica de los miembros de la Comunidad Educativa, que supone la interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes.

Será obligación para los alumnos, alumnas, padres, apoderados, profesionales, asistentes de la educación, equipos docentes y directivos, el propiciar un clima escolar que promueva la buena convivencia. Además, deberán informar de manera obligatoria a los actores correspondientes (encargado de convivencia escolar, comité de buena convivencia, profesores o directivos) todas las situaciones de violencia física o psicológica, agresión u hostigamiento que afecte a un estudiante, una vez tomen conocimiento de ello, en especial de situaciones de acoso escolar (toda agresión u hostigamiento reiterado que se haga dentro o fuera del establecimiento, por un grupo o un estudiante que atente contra otro, generando maltrato, humillación o temor tanto de manera presencial como por medios tecnológicos).

### 2.- Procedimientos a seguir dentro de la Escuela de Lenguaje Jardín del Arcoiris.

- 1) El Profesor Jefe/Educadora elabora informe por escrito, de acuerdo a la información recopilada por medio de entrevista a involucrados, testigos u otros medios de información, en un plazo máximo de 7 días hábiles de ocurrido y/o conocido el hecho.
- 2) El informe elaborado por el profesor jefe/educadora será entregado en el plazo señalado al Comité de Convivencia Escolar, el que establece pasos a seguir:
- a) El comité estudiará el caso y la primera acción que promoverá será la realización de una mediación entre los involucrados, para lograr acuerdos y compromisos entre ambas partes.
- b) El compromiso y/o acuerdo llevado a cabo en la mediación también puede ser acompañado en paralelo de entrevistas, derivaciones, reuniones con los apoderados o las que el comité estime necesarias.
- 3) El comité de convivencia será el encargado de realizar los seguimientos necesarios para el adecuado curso de una sana y buena convivencia escolar.
- 4) En el caso de incumplimiento de los acuerdos o compromisos, o bien continuación de las conductas constitutivas de violencia escolar, las sanciones se regirán por lo establecido en este Manual, en las faltas y sanciones correspondientes.

#### 3.- En relación con la mediación escolar:

El objetivo de la mediación no es juzgar a las partes, sino ayudarlas a comprender que ambas tienen parte de razón y que es posible encontrar soluciones.

Cuando se trata de situaciones de bullying, es preciso considerar que tanto la víctima como el victimario carecen de habilidades sociales para relacionarse mejor o para, simplemente, interactuar o convivir sanamente en su curso. Por ello, no debe darse por supuesta la capacidad de escucha y de asertividad. Es preciso orientar en una visión objetiva de los hechos que sea comprensible para ambas partes. De este modo, la mediación ayudará a que las partes aprendan a escucharse, ya que una escucha genuina permite atender, aunque no necesariamente compartir, las necesidades y sentimientos de otra persona.

# Los pasos a seguir en la mediación son:

- a) Identificar el problema y diseñar una estrategia para abordarlo.
- b) Primero se informará de lo que pasa, entrevistándose por separado con los involucrados y definiendo pequeños acuerdos, que serán evaluados una semana después.
- c) Se entrevistará con los apoderados correspondientes, pedirá a ellos más antecedentes e informará de la intervención que se está haciendo.
- d) Buscará la oportunidad de plantear la situación en el curso, sin que esté presente la víctima, escuchará a los niños y/o niñas y pedirá apoyo.
- e) En el segundo encuentro, se evaluará sí han habido cambios, en cuyo caso se reafirmarán los acuerdos o se cambiarán por otros. Si los intimidadores no cumplen, se les indicará que el Colegio no tolerará más sus conductas inadecuadas y que se les aplicará la sanción que el reglamento de convivencia señala. Con todo, se les dará otra semana en que se les observará su comportamiento.
- f) Si después de la primera entrevista se ve que ha habido avances, se les consulta si les agradaría tener una entrevista en conjunto. Ahí, cada uno plantea sus inquietudes y se comprometen a mantener una relación sin Bullying.

#### Es importante recordar que:

a) Cada persona debe tener la oportunidad de contar su historia, sus percepciones, sentimientos y emociones. La persona que media debe procurar que las partes se comuniquen bien, que entiendan lo que expresan y de cuidar la relación y el respeto entre ellos.

- b) Se deben buscar soluciones que satisfagan las necesidades de ambas partes y que sean realistas. Es importante que las soluciones y acuerdos sean propuestos por ellos, pues son ellos los principales involucrados, los que necesitan cambiar, y por tanto, deben decidir cómo hacerlo.
- c) Se deben concretar aspectos prácticos y responsabilidades concretas para cumplir dichos acuerdos.
- d) Los alumnos necesitan entender el conflicto, aprender formas alternativas de resolverlos y buscar soluciones que sean satisfactorias para todos.
- e) Las soluciones deben implicar que ambas partes salgan beneficiadas.
- f) Los alumnos necesitan entender el conflicto, aprender formas alternativas de resolver y buscar soluciones que sean satisfactorias para todos.
- g) Las soluciones deben implicar que ambas partes salgan beneficiadas.
- h) Los alumnos podrán aprender a interpretar el conflicto de forma positiva, como una oportunidad para el cambio y para el entendimiento y sin necesidad de utilizar la violencia o el enfrentamiento.
- i) Es imprescindible evaluar la forma en que se han ido poniendo en práctica los acuerdos. Por ello, deben ser muy claros, precisos y observables en el tiempo.

# CAPÍTULO III SOBRE PREVENCIÓN Y MANEJO ANTE EL CONSUMO Y PORTE DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS

Se entiende por sustancias psicoactivas, el conjunto de sustancias químicas que modifican el estado de ánimo, las percepciones, el funcionamiento mental y/o la conducta de los sujetos y que pueden o no causar dependencia, por ejemplo, tabaco, alcohol, marihuana, alucinógenos, anfetaminas, benzodiacepinas, opiáceos, drogas en general, entre otros.

#### 1.- Prevención sobre consumo de sustancias psicoactivas

# 1.1. Factores protectores

La prevención del uso de sustancias psicoactivas en nuestros niños y niñas es un imperativo legal, moral y espiritual como educadores. Esta prevención es una tarea que involucra a todos los actores de la comunidad, e implica generar conversaciones y un estilo de educación que permita a los niños y niñas autocuidarse y buscar ayuda cuando es pertinente y a los adultos, estar alerta para detectar tempranamente esta problemática.

Como comunidad educativa, reconocemos una serie de elementos cuya promoción y fomento es de gran relevancia, ya que actúan como factores protectores ante la posibilidad de consumo y porte de sustancias psicoactivas:

- Normas morales y sociales explícitas y claras que vayan en contra de las conductas de consumo de sustancias psicoactivas.
- Apoyos sociales efectivos.
- Rol importante de la familia en la educación.
- Comunicación efectiva.
- Actitud de apertura al diálogo.
- Desarrollo de habilidades interpersonales adecuadas.
- Todo el personal, debe ser un fiel reflejo de la filosofía y misión de la institución educativa.

#### 1.2.- Acciones preventivas

Como educadores, conscientes del cuidado que debemos dar a los niños y niñas que se nos han confiado, nos preocupa evitar que estas conductas se den en nuestros estudiantes. Lo que a continuación se describe son elementos orientadores para prevenir el consumo de sustancias psicoactivas:

- a) Aplicar programas de educación y prevención de sustancias psicoactivas, adaptadas a cada edad y nivel.
- b) Desarrollar actividades de prevención de consumo de sustancias psicoactivas dirigido a los padres de familia.
- c) Organizar encuentros del personal del establecimiento para capacitarse e informarse sobre este asunto, con expertos y especialistas, que permitan la acogida y reconocimiento de esta problemática y en los que se les informe sobre los pasos a seguir en caso de captar que algunos de nuestros estudiantes puede estar sufriendo de esta situación.
- d) Potenciar la presencia de los profesores y directivos en los patios y demás dependencias, para prevenir las conductas de consumo, porte y tráfico de sustancias psicoactivas.

#### 2.- Procedimientos a seguir dentro de la Escuela de Lenguaje Arcoiris

Con el fin de plantear un conducto que permita acoger estos casos, con respecto a todos los involucrados, nuestro establecimiento cuenta con:

- Este plan establece el o los responsables de acoger y/o tramitar las denuncias y el conducto regular para su proceso, en este caso el Encargado de Convivencia Escolar y el Comité de Buena Convivencia. Todos los informes deben ser dirigidos posteriormente y en el más breve plazo, a Dirección.
- Este plan estará publicado para ser conocido por padres y apoderados de la escuela y está visado por la Dirección o por quién se delegue la función.

#### 2.1. Medidas básicas

Cuando se observan conductas que pueden hacer sospechar consumo, porte o tráfico de sustancias psicoactivas, o bien existe la comunicación explícita ya sea por parte del o los estudiantes, o de un tutor, de que algunas de estas conductas están siendo realizadas por un menor o adolescente, es preciso considerar lo siguiente:

- Se requiere actuar con la máxima rapidez, respeto y cuidado que la situación amerita.
- Se debe tener en cuenta que lo primero será acoger al estudiante, asegurándose que éste no quede expuesto a la persona que pudo haber realizado algunas de estas conductas.
- Se debe tomar en serio todo aviso que nos llegue relativo a estas conductas.
- Informar a la familia.
- Solicitar a la familia tratamiento necesario para el manejo del problema con el menor.
- Si las conductas son reñidas con las normas establecidas en el Reglamento Interno, éstas se aplicarán en conjunto con el presente protocolo.

#### 2.2. Protocolo a seguir en caso de descubrimiento sobre consumo, porte y tráfico de sustancias psicoactivas.

**Primera etapa:** Toda información o denuncia sobre tráfico, porte o consumo de drogas al interior del Colegio debe dirigirse al Encargado de Convivencia, el cual deberá realizar un informe preliminar escrito, en un plazo no mayor a siete días hábiles de la toma de conocimiento, además debe emitir un informe a Dirección, con las conclusiones de la investigación preliminar.

**Segunda etapa:** El encargado de convivencia citará a los apoderados y los estudiantes sujetos de la investigación en un plazo no mayor a cinco días hábiles, esta entrevista tiene por finalidad informar a los padres y a los estudiantes presuntamente implicados en un caso de tráfico, porte o consumo de droga al interior del colegio, que se está desarrollando una investigación sobre estos hechos. En esta entrevista los implicados podrán aportar todos los antecedentes y medios de prueba que estimen necesarios.

**Tercera etapa:** El encargado de convivencia realizará las entrevistas a los actores, testigos u otros miembros de la comunidad educativa, en un plazo no mayor a cinco días hábiles de haber recepcionado la denuncia u ocurrido el hecho.

La investigación podrá abarcar las siguientes actuaciones:

- Entrevista individual con el(la) supuesto(a) implicado(a).
- Entrevista individual con el(la) o los (las) testigos u otros miembros de la comunidad educativa.
- Recepción de cualquier otro medio de prueba.

Con la información recogida se elabora un informe escrito, adjuntando las evidencias firmadas por los entrevistados.

**Cuarta etapa:** El encargado de convivencia, en un plazo no mayor a cinco días hábiles desde recepcionada la denuncia u ocurrido el hecho, convoca al comité de buena convivencia, exponiendo los elementos constituyentes del informe.

El objetivo del comité de buena convivencia escolar para estos efectos será el análisis de los datos obtenidos, a fin de determinar si estamos frente a una situación de tráfico, porte o consumo de drogas al interior del colegio y elaborar un informe que deberá ser remitido a Dirección.

**Quinta etapa:** El encargado de convivencia, citará a los apoderados de los involucrados, para entregar la información correspondiente de la investigación y las acciones a seguir de acuerdo al manual de convivencia escolar.

En caso de que los hechos sean constitutivos de cancelación y/o expulsión, el alumno y el apoderado tendrán derecho a apelar a la medida, por escrito, a Dirección en un plazo de cinco días hábiles desde su notificación.

#### 3.- Consideraciones Generales

En caso que los hechos sean constitutivos de un ilícito, se procederá por parte de dirección del colegio, denunciar el caso a las policías o al Ministerio Público, remitiendo copia íntegra de la investigación realizada y todos sus antecedentes.

# CAPÍTULO IV SALIDAS PEDAGÓGICAS, GIRAS Y VIAJES DE ESTUDIO

Se entiende por salida pedagógica toda actividad realizada por uno o varios estudiantes fuera del establecimiento, con fines pedagógicos o deportivos y guiada por un profesor responsable.

Toda salida pedagógica, se enmarca, por una parte, en las Bases Curriculares vigentes de cada nivel, así como también en la planificación de las actividades deportivas. Lo anterior permite a los estudiantes observar, investigar y conocer diferentes ambientes culturales, tomando contacto directo con objetos materiales, personas que ayudan a la incorporación de nuevos aprendizajes.

#### Procedimiento para llevar a cabo una salida pedagógica, giras y viajes de estudio

- 1.- Solicitar autorización a Dirección, indicando fecha de la actividad, curso y objetivo de aprendizaje a evaluar. El plazo mínimo para esta solicitud es de 20 días hábiles, donde se debe adjuntar la planificación correspondiente.
- 2.- Enviar comunicación y solicitud de autorización por escrito a los apoderados, indicando fecha, horario, destino, acompañantes. Asimismo, informar el medio de transporte.
- 3.- Verificar que el alumno cuente con la autorización escrita por parte de los apoderados. Ningún estudiante puede salir del establecimiento sin ella.
- 4.- El profesor responsable deberá llevar consigo listado de alumnos presentes y autorizados, dejar copia en Dirección.
- 5.- La disciplina y comportamiento de los estudiantes durante la salida se regulará de acuerdo a los procedimientos que contempla este Reglamento Interno y sus protocolos asociados.
- 6.- Los alumnos que participen de la salida pedagógica deberán vestir uniforme del colegio.
- 7.- Los alumnos deben salir del colegio y regresar al mismo, de acuerdo a la planificación de la actividad. Las excepciones en este ámbito serán resueltas por la Dirección del colegio.

#### Acciones a realizar durante la salida pedagógica, giras y viajes de estudio

- 1.- Pasar lista al salir del colegio y en el momento de regresar.
- 2.- Los estudiantes deberán estar acompañados en todo momento por el profesor responsable de la actividad.
- 3.- Evitar el uso, por parte de los estudiantes de celulares, aparatos tecnológicos y/u objetos de valor en lugares públicos, que puedan ser objeto de robo. El colegio no se hace responsable por la pérdida de éstos.
- 4.- En caso de accidente, el estudiante será trasladado al servicio de urgencia más cercano, dando aviso a su apoderado para que concurra al lugar indicado por el profesor(a).

# CAPÍTULO V PROTOCOLO DE ACCIDENTES ESCOLARES

#### 1.- Antecedentes

La ley N° 16.744 art. 3°, dispone que estarán protegidos todos los alumnos de establecimientos fiscales o particulares por los accidentes que sufran con ocasión de sus estudios, o en la realización de su práctica profesional.

# 2.- En caso de enfermedad o accidente menos graves y estado de salud que permita al alumno volver a la sala de clases.

Casos de dolencia: cefaleas, dolor de garganta, dolor abdominal y anomalías leves, el personal no está autorizado a dar medicación alguna al alumno o alumna, solamente podrá recibir aguas de hierbas para luego volver a la sala.

Accidentes leves: El alumno será llevado a enfermería por el inspector o algún adulto responsable y se realizarán los primeros auxilios, el encargado observará al alumno o alumna y si no hay mejoría se llamará al apoderado para que retire a su hijo, entregándose la declaración de accidente correspondiente y derivarlo al hospital que corresponde. Los pequeños accidentes, cuyo tratamiento puede realizarse en la enfermería serán atendidos sin ningún trámite avisando a su apoderados al teléfono registrando en la libreta de comunicaciones y enviando comunicación escrita, donde se indique fecha, hora y motivo de atención.

El alumno(a) no podrá ser sacado del establecimiento por ningún funcionario, sin que los padres o apoderados asistan al establecimiento. Serán estos últimos quienes deberán llevar a su pupilo al servicio de urgencia correspondiente.

#### 3.- En caso de accidente leve y cuando el alumno debe retirarse del establecimiento.

Casos de dolencias: vómitos, diarrea, fiebre, otitis, procesos gripales y tos, dolor abdominal. Se les avisará a los padres para que éstos acudan al establecimiento a retirar a su pupilo.

Casos de accidentes graves: Se llamará a los apoderados y se les comunicará la situación, se llamará al servicio de urgencia más cercano solicitando la presencia de personal especializado en conjunto con una ambulancia. Si el caso lo amerita, y fuese necesario, personal designado para ello, será el responsable de trasladar al menor hasta el servicio de urgencia.

## **CAPITULO VII**

#### PROTOCOLO DE HIGIENE Y TRATO Y BAÑOS

# Normas de Higiene

- 1. Cuidar la implementación propia del baño y/o camarín y ocupar para los fines dispuestos (dispensadores de jabón, WC, tapas de WC, urinarios, papeleros, cortinas, etc.)
- 2. Hacer uso adecuado de jabón y papel higiénico.
- 3. Cuidar el uso del agua, cerrar bien las llaves.
- 4. Tirar siempre la cadena del WC
- 5. Lavarse siempre las manos antes de salir del baño.
- 6. Echar los papeles en el papelero.
- 7. No rayar o ensuciar paredes.
- 8. Avisar en inspectoría cualquier desperfecto o falta de implemento.

# Normas de trato

- 1. Está estrictamente prohibido jugar en los baños.
- 2. Está estrictamente prohibido molestar a un compañero/a en los baños
- 3. Está estrictamente prohibido tomar fotos en los baños.
- 4. Toda molestia realizada a un compañero/a en el baño es considerada falta muy grave.

## **CAPITULO VIII**

### **USO DE CELULARES Y APARATOS ELECTRÓNICOS**

El objetivo es cautelar el ambiente de estudio que favorezca el aprendizaje y aprovechamiento del tiempo, tanto dentro como fuera de las salas de clases, priorizando el bien común de nuestra comunidad escolar.

Sobre el uso de celulares y aparatos electrónicos en el colegio.

- 1. Los teléfonos celulares deben permanecer apagados durante la jornada escolar, es decir, desde el ingreso del alumno al colegio hasta la salida de él.
- 2. En relación, a los artículos electrónicos en general, tales como: iPOD, tablet, Ipad, mp3, mp4, entre otros, no están permitidos ingresarlos al establecimiento.
- 3. En el caso notebook o cámaras de video, solo se permiten si están siendo ocupadas en algún proyecto en particular y con previo aviso del profesor correspondiente.
- 4. Los alumnos/as que se encuentren usando un teléfono celular, serán registrados en el libro de clases y el aparato telefónico será retirado por el profesor y mantenido en dirección.

Sobre la devolución de celulares y aparatos electrónicos

- Los celulares y/o aparatos electrónicos retirados, serán devueltos al padre o madre o apoderado del alumno/a, previa solicitud de entrevista con el inspector a cargo, quien dará fecha y hora de entrega, el cual deberá ser respetado por el apoderado.
- 2. En ningún caso el apoderado podrá presentarse en el establecimiento a solicitar la devolución del aparato telefónico, sin previa cita de la persona a cargo.

Sobre la privacidad de la información y resguardo de los equipos.

- El profesor/a y/o inspector/a deberá pedir al alumno/a que apague el teléfono antes de ser entregado a la autoridad, o en su defecto el funcionario(a) procederá a apagar el aparato delante del estudiante.
- 2. El teléfono y/o aparato electrónico, quedará guardado con llave hasta ser retirado por el apoderado.

## **CAPITULO IX**

#### PROTOCOLO DEL MATERIAL AUDIOVISUAL UTILIZADO EN LA SALA DE CLASES

# **Objetivo:**

1.- Velar por que todo material audiovisual presentado a los alumnos sea apropiado y de acuerdo a las líneas formativas del colegio, (responsables jefe de UTP y Educadora).

# Sobre el uso y cuidado del material audiovisual.

- 1. El material audiovisual deberá ser solicitado a la persona a cargo con una semana de anticipación.
- 2. La persona responsable de este material se encargará de instalar y dejar funcionando el material audiovisual en la sala de clases.
- 3. La Educadora, será el que se responsabilice por el buen uso y cuidado de este material.
- 4. Una vez finalizada la clase la persona responsable deberá retirar el material.

#### **CAPITULO XI**

#### SOBRE TRANSPORTE ESCOLAR CONTRATADO POR LOS PADRES

Se entiende por transporte remunerado de escolares o transporte escolar, la actividad por la cual el empresario de transportes se obliga, por cierto precio convenido con el establecimiento educacional o con el padre, madre o apoderado o encargado de los niños que asisten a jardines infantiles, parvularios, o establecimientos educacionales, hasta cuarto año medio, a transportarlos entre el lugar de habitación o domicilio del escolar y el establecimiento respectivo y/o viceversa, o a otros lugares acordados, en vehículos definidos en el Artículo 2° de la Ley N° 18.290, los que deben cumplir, además, con la normativa dictada por el ministerio de transportes y telecomunicaciones. Ley N° 18.931/ Art. 2°.

- 1.- Será responsabilidad de los padres la contratación del transporte escolar para los alumnos(as).
- 2.- El apoderado(a) del alumno(a) debe velar por que el transporte escolar y el transportista escolar cumplan con la normativa vigente.
- 3.- Al momento de contratar el transporte escolar se debe verificar que esté inscrito en el registro nacional de transporte escolar.
- 4.- La Escuela a través de dirección solicitará en el mes de marzo de cada año, una copia autorizada del certificado de inscripción a las personas que prestan este servicio a los alumnos/as y familias de nuestro colegio.
- 5.- En el caso de que no se cumpla con este requisito se dará aviso a los apoderados por escrito de la situación anómala del transporte elegido.
- 6.- Una vez puesto en conocimiento el apoderado el colegio no se hará responsable de la situación.

#### **CAPITULO XII**

# SOBRE LA CONTRATACIÓN DE TRANSPORTE ESCOLAR REALIZADA POR LA ESCUELA

- 1.- El colegio contrata proveedores de servicio de transporte, para realizar los traslados de alumnos. Estos deben contar con la documentación al día y cumplir con la normativa vigente para el traslado de alumnos.
- 2.- Al momento de contratar el servicio se solicitará copia de la documentación del vehículo y chofer, correspondientes y que se encuentren al día. Quedando un registro escrito de esta solicitud.
- 3.- Serán los padres quienes verifiquen que el transporte escolar disponga los cinturones de seguridad funcionando y velarán porque todas las personas sean trasladadas con cinturón como es debido, además revisar que los neumáticos del transporte escolar se encuentren en buen estado y cuente con el combustible suficiente para el traslado de los alumnos.
- 4.- De no cumplir con lo dispuesto el transporte, dirección informar a dirección quien a su vez tomará la mejor decisión cautelando siempre la seguridad de los alumnos y profesores.
- 5.- Las condiciones del bus como la documentación, deberán ser registradas por Dirección en la Bitácora del establecimiento.
- 6.- Será responsabilidad de las educadoras a cargo de la salida o actividad exigir el uso del cinturón de seguridad por parte de los alumnos.
- 7.- El profesor/educadora deberá informar a Dirección la situación de los alumnos que desobedezcan la medida quien a su vez notificará a los padres.
- 8.- El alumno que se niegue a usar el cinturón de seguridad estando aún en el establecimiento deberá permanecer en el establecimiento y no podrá participar de la actividad.

#### **CAPITULO XV**

#### REGLAMENTO OFICIAL E INTERNO SOBRE CONSEJO ESCOLAR

El Consejo escolar se regirá por Reglamento de Consejos Escolares Nº 24 del 27 de enero del año 2005 el cual establece que el objetivo principal es la participación de todos los actores de la comunidad escolar con la finalidad de mejorar la calidad de la educación y los logros de aprendizaje del establecimiento educacional.

La constitución, funcionamiento y facultades del Consejo escolar están establecidas en la Ley Nº 19.979, se regirán por las normas establecidas en dicha ley y las que establece el reglamento Nº 24.

## Art. Nº 2

- a) El sostenedor le ha otorgado al Consejo Escolar el carácter de consultivo.
- b) El Consejo ha determinado asignarle un carácter administrativo y pedagógico
- c) El Consejo se considerará como una asesoría en la implementación del proyecto educativo institucional hacia el equipo de gestión.

# Art. Nº 3 De la representación en el Consejo Escolar

Según este artículo deben representar al Consejo los siguientes estamentos a partir del año 2006 se considera la siguiente constitución:

Sostenedor
Director(a)
Representante No Docente
Representante UTP
Representante Docente
Representante Centro de Padres

### Artículo Nº 4

El Consejo escolar deberá ser consultado a lo menos en los siguientes aspectos:

- 1º. Proyecto Educativo Institucional.
- 2º. Programación anual y actividades extracurriculares.
- 3º. Las metas del establecimiento y los proyectos de mejoramiento propuestos.
- 4º. El informe escrito de la gestión educativa del establecimiento que realiza el Director/a anualmente, antes de ser presentado a la comunidad educativa,
- 5º. La elaboración y las modificaciones al reglamento interno del establecimiento, sin perjuicio de la aprobación del mismo, si se le hubiese otorgado esa atribución.
- El Consejo Escolar deberá sesionar, al menos, cuatro veces en cada año, mediando entre cada una de estas sesiones no más de tres meses.
- 8º. Participar en la elaboración del Plan de Acción Educativa

El Consejo deberá informado a los menos en los siguientes aspectos

- a) Los logros de aprendizaje integral de los alumnos, los resultados de rendimiento escolar.
- b) Los informes de las visitas de fiscalización de la Superintendencia de Educación respecto del cumplimiento de la normativa educacional.
- c) En los establecimientos educacionales subvencionados o que reciban aportes regulares del Estado, el sostenedor debe entregar un informe del estado financiero del colegio, pudiendo el Consejo Escolar hacer observaciones y pedir las aclaraciones que estime necesarias.
- d) Elaboración e implementación de un Plan de Gestión de Convivencia Escolar.
- e) Conformación de Centros de Padres y reglamento de funcionamiento.
- f) Elaboración e implementación de un Plan de Trabajo con Centro de Padres
- g) Conformación de Comité de Seguridad Escolar y elaboración de Plan Integral de Seguridad Escolar (PISE).
- h) Diseño y actualización con toda la Comunidad Escolar de los distintos protocolos de actuación y Reglamento Interno.
- i) Establecimiento de mecanismos para la difusión y socialización del Reglamento Interno del Establecimiento.
- j) Establecimiento de mecanismos de coordinación y diálogo permanente entre Centro de Padres y Apoderados, Centro de Alumnos y Consejo Escolar.

De las Comunicación de los temas y resoluciones del Consejo Escolar

- a) El Consejo designa como Secretaria/a de Actas del Consejo Escolar a un integrante del mismo , quien tendrá a su cargo citar a reuniones, registrar las actas de las sesiones ordinarias y extraordinarias, comunicar resoluciones y emitir comunicados, u otros a quienes el Consejo acuerde, en la fecha y forma que éste señale.
- b) La difusión de los temas tratados en las sesiones ordinarias y/o extraordinarias, serán difundidos a través de:
  - Paneles informativos,
  - Circulares,
  - Consejos de Profesores,
  - Página Web,
  - Reuniones de Padres y apoderados,
  - Otros medios que el Consejo determine
- c) El secretario(a) designado deberá promover la información y comunicar acuerdos y decisiones tomadas en ausencia de uno de los miembros del consejo si fuere necesario.

d) En caso de ausencia de la Secretaría, tomará el Acta el miembro del Consejo que en ese momento determine el Director.

#### **CAPITULO XVI**

#### **REGLAMENTO INTERNO CENTRO DE PADRES Y APODERADOS**

## **ROL C.G.P.A.**

Representar a los padres y apoderados del establecimiento ante la comunidad escolar.

#### **DEBERES:**

- Establecer una buena comunicación entre los apoderados y la dirección del establecimiento.
- Escuchar las inquietudes de los padres y apoderados.
- Buscar soluciones a las inquietudes planteadas dentro de las posibilidades del C.G.P.A.
- Apoyar a los alumnos en sus actividades escolares.

#### **DERECHOS:**

- Elegir y ser elegidos para los cargos de la Directiva del Curso o del Centro General de Padres y Apoderados.
- Presentar cualquier proyecto o proposición al estudio de la Directiva del Centro General de Padres y Apoderados, el que decidirá su rechazo o inclusión en la tabla.
- Participar con derecho a voz y voto en las asambleas generales y/o de cada curso.
- Respetar y cumplir los Reglamentos del C.G.P.A. y las resoluciones o acuerdos tomados por la Directiva o en las asambleas generales.
- Desempeñar con celo y oportunidad los cargos o comisiones que le sean encomendadas.
- Comprometerse en alguna de las actividades que el colegio o el C.G.P.A ofrece a los padres y apoderados, ya sean artísticas, deportivas, culturales, solidarias o de convivencia.

#### **OBLIGACIONES:**

- o Mantener una buena relación comunicativa con los padres y apoderados y el plantel docente y administrativo del establecimiento.
- o Dar a conocer a los apoderados las decisiones tomadas por el consejo escolar.
- o Evitar comentarios inapropiados de los apoderados hacia el plantel docente.
- o Establecer claramente el conducto regular para dar solución a los inconvenientes que puedan ocurrir entre apoderados y plantel docente.
- o Asistir a las sesiones de las reuniones de curso, asambleas generales del C.G.P.A o de la Directiva, ejerciendo su derecho como miembro activo del C.G.P.A.

#### **FUNCIONAMIENTO:**

#### De las elecciones:

- o Cada curso elegirá a principio de año un representante o un dirigente que los represente ante las reuniones del C.G.P.A.
- o Los candidatos que representen a su curso en una elección deberán poseer una asistencia de al menos de un 85% de concurrencia a las reuniones, asistencia que demostraría su nivel de compromiso como apoderado.

- o Se realizarán elecciones de directorio cada 2 años, en la cual cada curso deberá presentar un candidato, si no es elegido en asamblea del curso, será el profesor jefe quien asignará una persona que los represente en el C.G.P.A.
- o En estas elecciones se elegirá por votación mayoritaria simple (50% de los votos más uno) un presidente (a), tesorero (a), secretario (a) y 2 directores (as) quienes dirigirán el C.G.P.A. en el periodo asignado.
- o Todos los apoderados del colegio deberán votar en las elecciones de una nueva directiva, fecha que será informada con anticipación, tanto en reuniones de curso, como afiches dentro del establecimiento o comunicaciones enviadas con los alumnos.
- o En caso de no haber candidatos para realizar una votación abierta a la comunidad escolar la directiva vigente puede ser reelegida para un nuevo período, previo plebiscito efectuado en asamblea general.
- o Se conformará un tribunal calificador que será integrado por los representantes del consejo escolar; vale decir el representante del directorio, profesores, alumnos y C.G.P.A.
- o Constituida una nueva directiva se deberá dar a conocer a la comunidad escolar la nueva directiva que los representará en el nuevo período
- o Si se da el caso, que un dirigente elegido democráticamente por elección abierta no ejerza su cargo debidamente, ya sea por enfermedad, o ausencias de compromiso, vale decir, que no asista a las reuniones de la directiva o comisiones encargadas, citado con antelación y no presente una excusa valida, podrá ser reemplazado por la directiva vigente, la cual nombrará una nueva persona que ejerza el cargo disponible y que cuente con su confianza para llevar a cabo esta asignación.
- o En caso de reemplazar un miembro activo de la directiva a raíz del punto anterior se le citará a una reunión extraordinaria de directiva para notificar la decisión de su reemplazo, siendo en aquella sesión que podrá dar sus explicaciones o descargos de su situación.
- o Se fijará como fecha para realizar las elecciones la primera reunión de apoderados del año, pudiendo citarse a una asamblea general para convocar dicho evento.

## De los socios (as):

- o Todo apoderado con el hecho de Matrícular a su alumno en el establecimiento automáticamente pasará a formar parte del C.G.P.A. con todos los derechos, obligaciones y deberes que conlleva esta afiliación.
- o Se nombrará un profesor asesor, el cual lo asignará la dirección del establecimiento, cuya finalidad será apoyar y ayudar al C.G.P.A.
- o Se creará un libro de registro en el cual se anotarán los apoderados que ingresen a formar parte del C.G.P.A.

Este libro será de exclusivo manejo del C.G.P.A. y permitirá conocer la cantidad de apoderados que participan en el establecimiento. Registro que servirá como una ayuda para el C.G.P.A.

Se pondrá fin a la calidad de socio del C.G.P.A. a todo apoderado que retire a su alumno o egrese de 8° año. La cual será automática.

o En cada elección efectiva la directiva anterior deberá entregar un informe detallado de su labor en el período, indicando claramente los fondos e inventario de adquisiciones que se realizaron o que recibieron de un período anterior.

- o Las reuniones se realizarán cada 2 meses, dependiendo únicamente de las necesidades de la comunidad escolar, siendo el presidente (a) el que determinará la fecha a realizar esta reunión, previa autorización dada por la dirección del colegio.
- o Los fondos recaudados tendrán una única finalidad de ayudar y apoyar a los alumnos del establecimiento, en las diversas actividades que sean programadas. Toda otra necesidad que sea pertinente al establecimiento deberá llevarse a consejo general para determinar si se está en condiciones de poder ayudar a solucionar lo solicitado.

#### De la función de la directiva:

- El Tesorero (a) deberá llevar un libro de caja simple, donde queden registrados claramente los ingresos y egresos de los fondos, el cual estará a disposición de todo el que lo requiera, y deberá entregar en cada reunión general un detalle del movimiento ocurrido.
- El Secretario (a) se encargará de tomar acta de cada reunión y de los acuerdos tomados en esta, para lo cual, llevará un libro apropiado para esto. Además, tendrá la obligación de llevar un registro de la asistencia tanto de las reuniones de directorio como generales.
- Los directores tendrán como obligación ayudar al presidente en la realización de las diferentes actividades que realice el C.G.P.A.
- El presidente (a) tendrá la obligación de guiar, gestionar y organizar las diferentes actividades que realice el C.G.P.A. y de mantener una comunicación constante con la dirección del establecimiento.
- Estas directrices deberán ser aplicadas dentro de cada subcentro del establecimiento, es decir, las directivas que conforman cada curso independientemente. Esta normativa es para dar solución a los constantes rumores sobre la administración de cada curso.
- Entregar en la última reunión del año escolar un balance general sobre las actividades realizadas y el movimiento de fondos de esta.